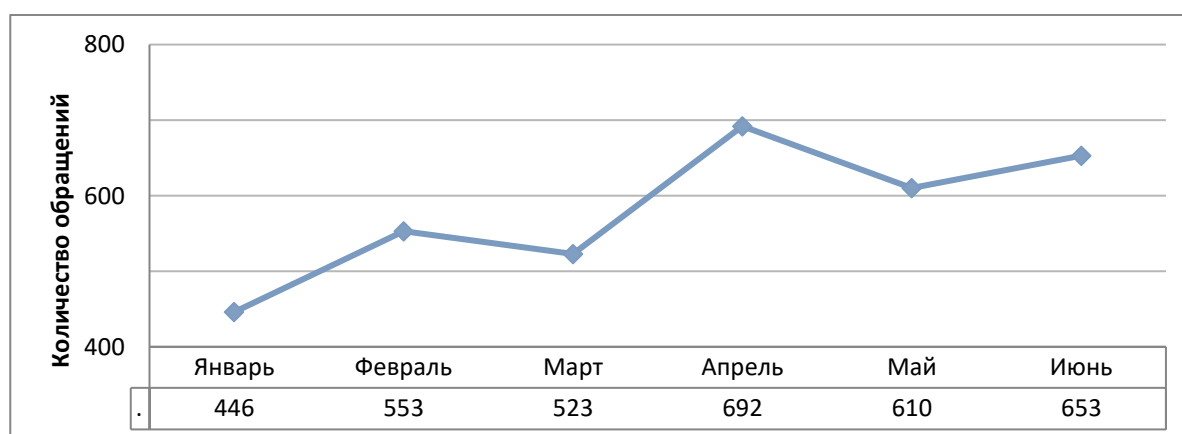


Информация о работе Администрации города Иванова с письменными обращениями граждан за период с 01.01.2024 по 30.06.2024

Рассмотрение обращений граждан в Администрации города Иванова осуществляется на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Закона Ивановской области от 31.01.2012 № 4-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ивановской области», а также регламента Администрации города Иванова, утвержденного распоряжением Администрации города Иванова от 29.06.2018 № 284-р.

Количество письменных обращений граждан на имя Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова за период с января по июнь 2024 года составило **3477 обращений**; в них было задано **3839 вопросов**.

За I полугодие 2024 года наибольшее количество обращений граждан в Администрацию города Иванова поступило в апреле – 692 обращения; наименьшее количество обращений поступило в январе – 446 обращений. Динамика представлена на графике:



Из общего количества обращений, поступивших в Администрацию города Иванова за I полугодие 2024 года, из органов власти, надзорных органов, общественных организаций, средств массовой информации направлено

1216 обращений (35 % от общего числа), 2261 обращение (65 %) получено непосредственно от граждан.

За отчетный период наибольшее количество обращений граждан Администрацией города Иванова было получено из следующих организаций:

Правительство Ивановской области	486
Служба государственной жилищной инспекции Ивановской области	140
Органы прокуратуры	108
Управление Роспотребнадзора по Ивановской области	87
Департамент дорожного хозяйства и транспорта Ивановской области	62
Ивановская областная Дума	54
Департамент жилищно-коммунального хозяйства Ивановской области	53
Ивановская городская Дума	41

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин имеет право обратиться в Администрацию города Иванова как в письменном, так и в электронном виде. В I полугодии 2024 года доля письменных обращений, полученных непосредственно от граждан, составила 37 % (839 обращений). Электронные обращения принимаются как по электронной почте, так и через сервис «Электронная приемная», размещенный на официальном сайте Администрации города Иванова. В I полугодии 2024 года через Электронную приемную направлено 730 обращений, по электронной почте поступило 692 обращения, что в сумме составило 63 % от всех обращений, полученных непосредственно от граждан. Таким образом, подача обращения в электронном виде по-прежнему является наиболее популярным способом взаимодействия граждан с органом местного самоуправления, а процент таких обращений продолжает расти по сравнению с аналогичными периодами прошлых лет.

Среди обращений, поступающих в Администрацию города Иванова, преобладают личные обращения. За I полугодие 2024 года получено 141 коллективное обращение, что составляет 4 % от общего объема.

Распределение обращений граждан по способу получения



Тематическая структура письменных обращений граждан за I полугодие 2024 года в соответствии с Типовым общероссийским классификатором обращений граждан выстраивается следующим образом:

Тематические разделы	Количество заданных вопросов
I. Государство, общество, политика	364 (10 %)
II. Социальная сфера	203 (5 %)
III. Экономика	1954 (51 %)
IV. Оборона, безопасность, законность	122 (3 %)
V. Жилищно-коммунальная сфера	1196 (31 %)

Анализ вопросов, поставленных в обращениях граждан в Администрацию города Иванова, показал, что наиболее актуальными являются вопросы качества жилищно-коммунальных услуг, эксплуатации жилищного фонда, вопросы коммунального и дорожного хозяйства, а также вопросы землепользования. Распределение обращений по наиболее актуальным тематикам представлено ниже:

Характер вопросов	Количество
Землеустройство, земельные отношения	505
Неудовлетворительное качество услуг ЖКХ	453
Улучшение жилищных условий, жилищный фонд	340
Обращение с ТКО, уборка мусора	274
Комплексное благоустройство	271
Уборка снега	248
Содержание и ремонт дорог	236
Административные правонарушения	213
Архитектура и строительство	148
Кронирование и спил деревьев	135
Отопление	97
Работа городского транспорта	79
Охрана окружающей среды, экологическая безопасность	71
Социальная защита населения	67
Тарифы и оплата услуг ЖКХ	55
Образование	39
Уличное освещение	35
Качество товаров и защита прав потребителей	32
Исключение из списков присяжных заседателей	30
Реклама	26



Для повышения эффективности рассмотрения обращений граждан специалисты Администрации города Иванова осуществляют **выезды на место**, в том числе при непосредственном участии заявителей и/или представителей компетентных органов. В I полугодии 2024 года с выездом на место и/или с участием заявителя рассмотрено 784 обращения (23 % от общего числа).

В соответствии с нормами Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за отчетный период 2024 года 463 обращения (12 % от общего количества) были переадресованы в органы местного самоуправления, надзорные органы, органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках компетенции.

По **итогах рассмотрения обращений** структурными подразделениями Администрации города Иванова за I полугодие 2024 года из поставленных гражданами вопросов решены положительно 9,01 %, по 90,83 % вопросов даны разъяснения, по 0,16 % вопросов, поставленных в обращениях, отказано.

