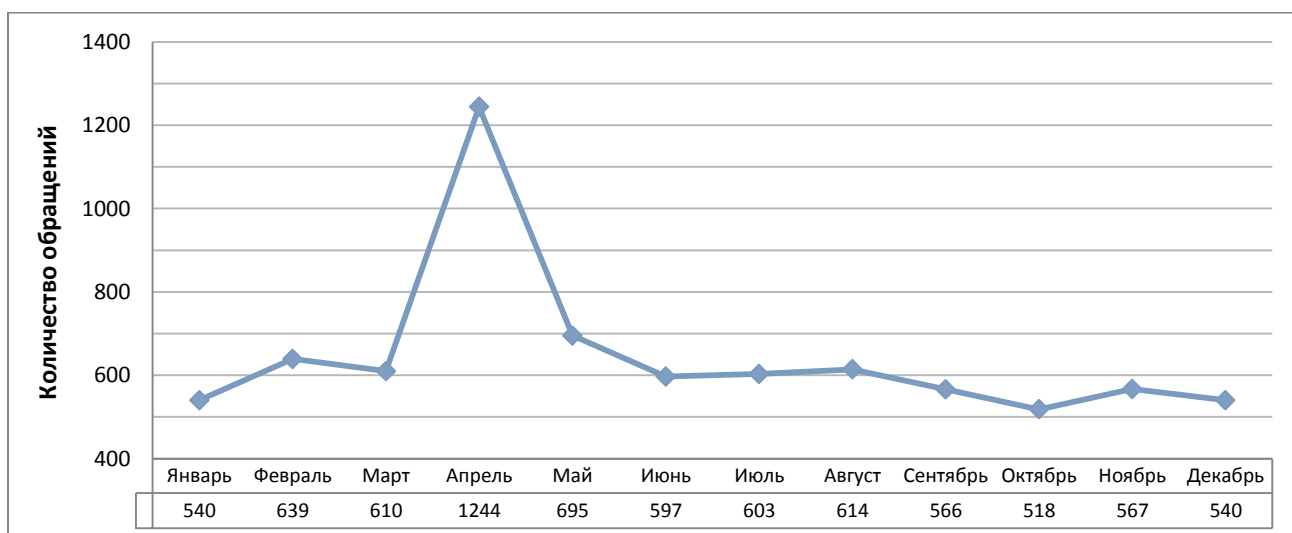


## Информация о работе Администрации города Иванова с письменными обращениями граждан за период с 01.01.2022 по 31.12.2022

Рассмотрение обращений граждан в Администрации города Иванова осуществляется на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Закона Ивановской области от 31.01.2012 № 4-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ивановской области», а также регламента Администрации города Иванова, утвержденного распоряжением Администрации города Иванова от 29.06.2018 № 284-р.

Количество письменных обращений граждан на имя Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова за 2022 год составило **7733 обращения**; в них было задано **8419 вопросов**.

За истекший период 2022 года наибольшее количество обращений граждан в Администрацию города Иванова поступило в апреле – 1244 обращения, более половины из которых связаны с включением жителей города в списки кандидатов в присяжные заседатели. Динамика отражена на графике:



Из общего количества обращений, поступивших в Администрацию города Иванова за 2022 год, из органов власти, надзорных органов, общественных

организаций, средств массовой информации направлено 2213 обращений (29 %), 5520 обращений (71 %) получено непосредственно от граждан.

За отчетный период наибольшее количество обращений граждан Администрацией города Иванова было получено из следующих организаций:

|   |     |
|---|-----|
| <b>Правительство Ивановской области</b>                             | 860 |
| <b>Ивановская областная Дума</b>                                    | 28  |
| <b>Ивановская городская Дума</b>                                    | 133 |
| <b>Органы прокуратуры</b>   | 286 |
| <b>Служба государственной жилищной инспекции Ивановской области</b> | 376 |
| <b>Управление Роспотребнадзора по Ивановской области</b>            | 115 |

Непосредственно от граждан обращения принимаются как в письменном, так и в электронном виде. Электронные обращения принимаются по электронной почте и через сервис «Электронная приемная», размещенный на официальном сайте Администрации города Иванова. В 2022 году через Электронную приемную поступило 1501 обращение, по электронной почте поступило 1924 обращения. Таким образом, доля электронных обращений составила более 60 % от всех обращений, полученных непосредственно от граждан; тенденция роста популярности данного способа сохраняется.



Среди обращений, поступающих в Администрацию города Иванова, преобладают личные обращения. За 2022 год получено 243 **коллективных** обращения, что составляет 3,1 % от общего объема.

**Тематическая структура** письменных обращений граждан в 2022 году в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан выстраивается следующим образом:

| Тематические разделы                  | Количество заданных вопросов |
|---------------------------------------|------------------------------|
| I. Государство, общество, политика    | 574 (7 %)                    |
| II. Социальная сфера                  | 460 (5 %)                    |
| III. Экономика                        | 4095 (49 %)                  |
| IV. Оборона, безопасность, законность | 961 (11 %)                   |
| V. Жилищно-коммунальная сфера         | 2333 (28 %)                  |

Анализ вопросов, поставленных в обращениях граждан в Администрацию города Иванова, показал, что наиболее актуальными являются вопросы эксплуатации жилищного фонда, вопросы коммунального и дорожного хозяйства, а также вопросы землепользования. Особое место заняли обращения граждан-кандидатов в присяжные заседатели.

| Характер вопросов                           | Количество |
|---|------------|
| Неудовлетворительное качество услуг ЖКХ     | 1035       |
| Землеустройство, земельные отношения        | 996        |
| Обращения кандидатов в присяжные заседатели | 689        |
| Содержание и ремонт дорог                   | 552        |
| Комплексное благоустройство                 | 512        |
| Улучшение жилищных условий, жилищный фонд   | 502        |
| Уборка снега                                | 384        |
| Обращение с ТКО                             | 373        |
| Административные правонарушения             | 270        |
| Реклама                                     | 229        |
| Качество товаров и защита прав потребителей | 221        |
| Оплата услуг ЖКХ                            | 215        |
| Кронирование и спил деревьев                | 198        |
| Архитектура и строительство                 | 178        |
| Образование                                 | 155        |
| Работа городского транспорта                | 153        |
| Социальная защита населения                 | 146        |

## Наиболее актуальные вопросы, поставленные в обращениях



Для повышения эффективности рассмотрения обращений граждан специалисты Администрации города Иванова осуществляют **выезды на место**, в том числе при непосредственном участии заявителей и/или представителей компетентных органов. В 2022 году с выездом на место и/или с участием заявителя рассмотрено 1011 обращений (13,1 % от общего числа).

В соответствии с нормами Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 2022 году 791 обращение (9,4 % от общего количества) было переадресовано в органы местного самоуправления, надзорные органы, органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках компетенции.

По итогам рассмотрения обращений структурными подразделениями Администрации города Иванова в 2022 году из поставленных гражданами вопросов удовлетворены 9,09 %, по 90,5 % вопросов даны разъяснения, по 0,41 % вопросов, поставленных в обращениях, отказано.

