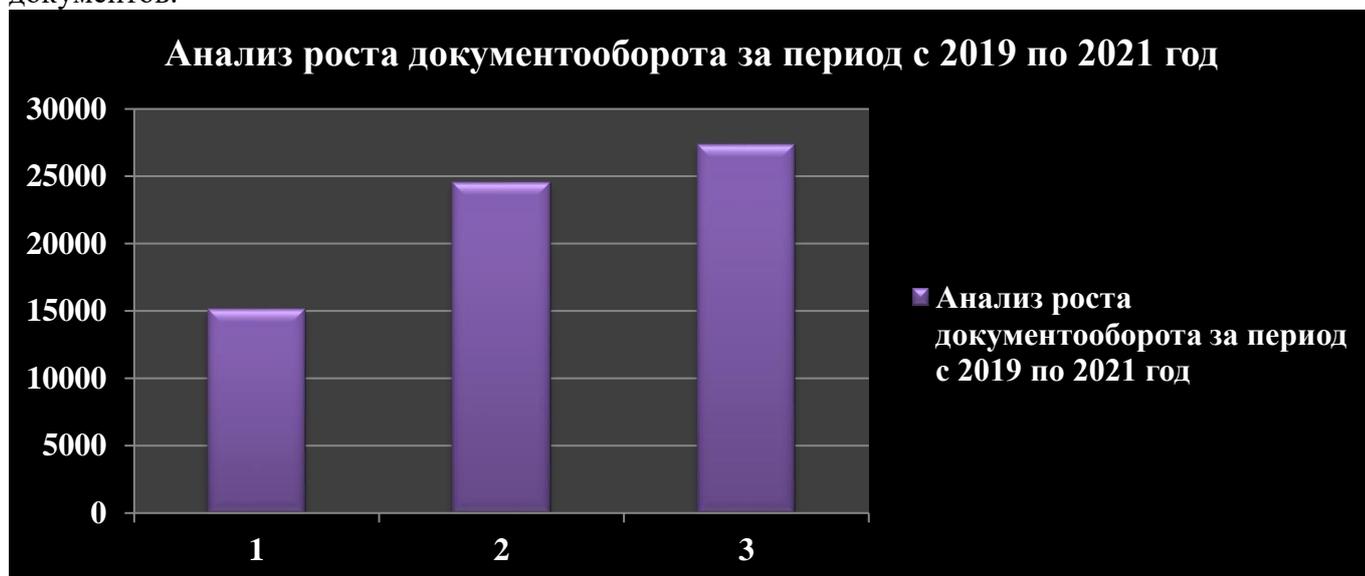


**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**  
**о результатах деятельности управления делопроизводства и документационного контроля**  
**Администрации города Иванова за 2021 год**

**I. Отдел делопроизводства**

За 2021 год в отделе делопроизводства Управления делопроизводства и документационного контроля Администрации города Иванова зарегистрировано 27337 документов.

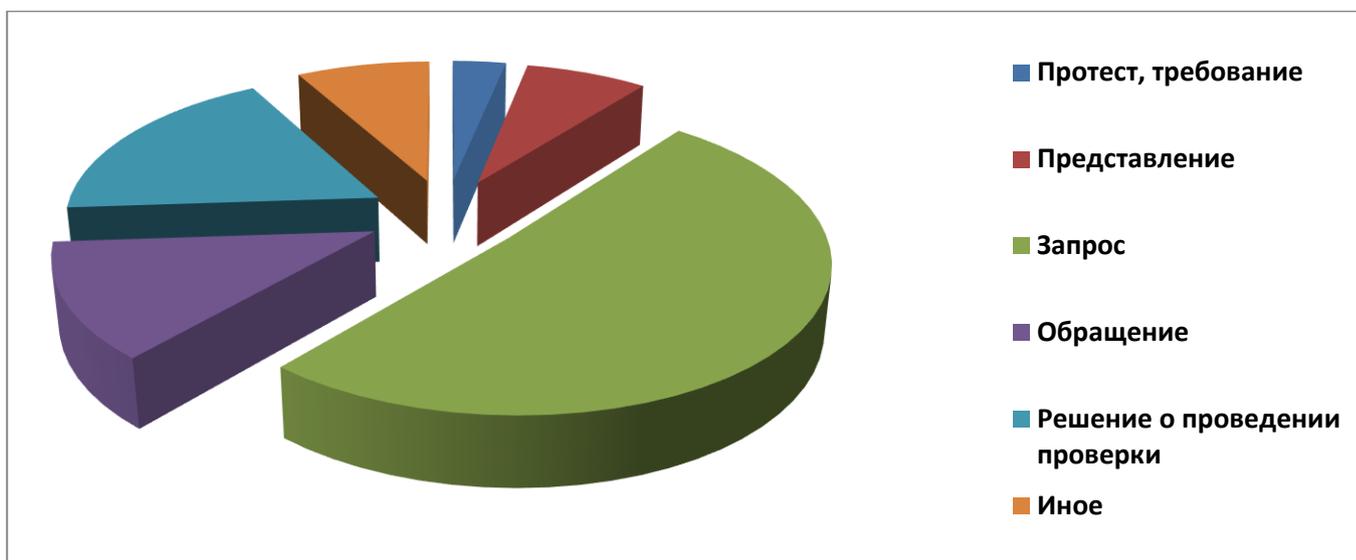
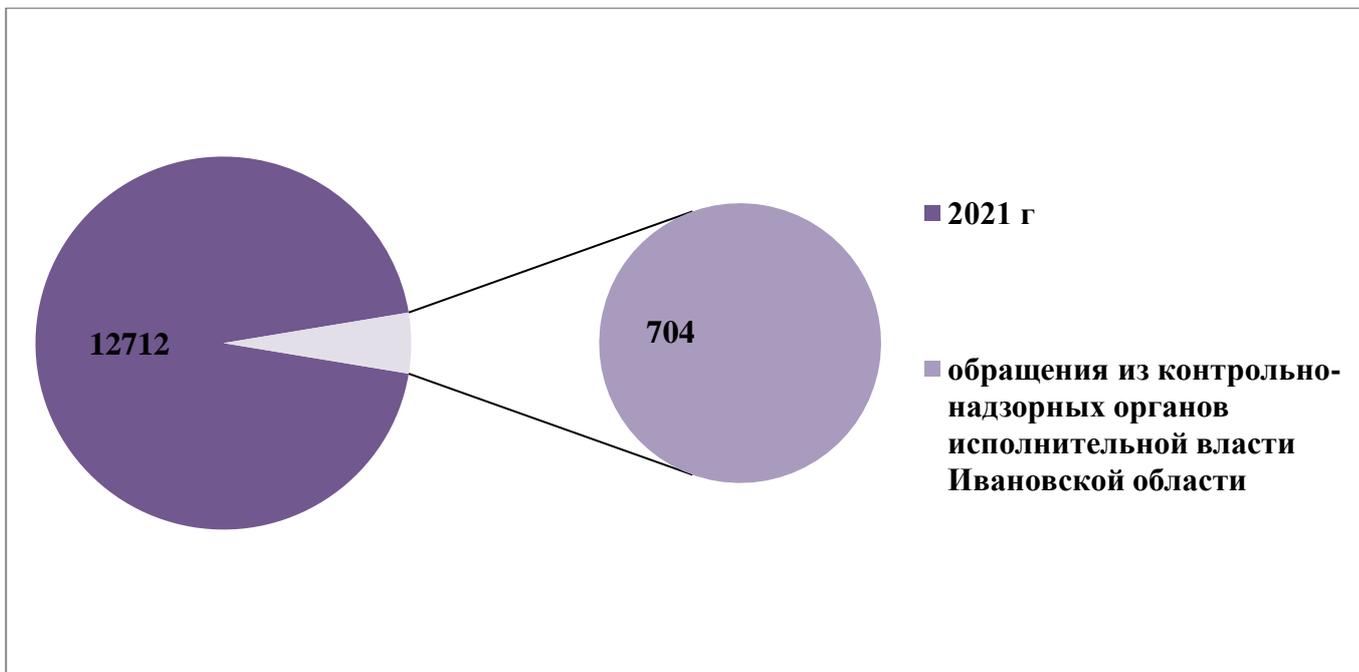


Основные вопросы касались жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, земельных отношений, а также вопросы, связанные с награждением.

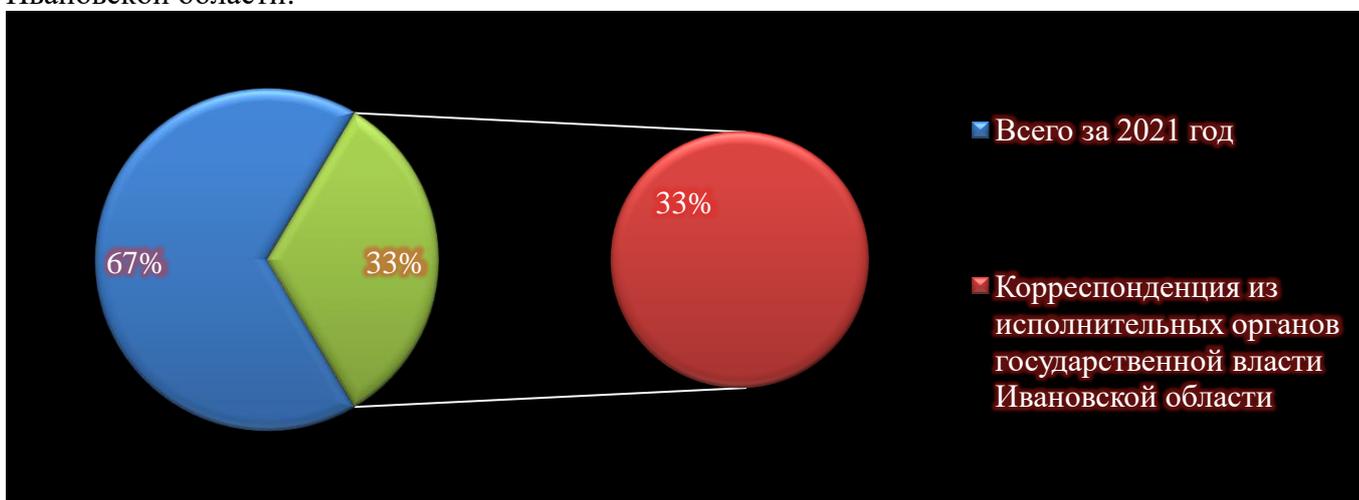
Наибольшее количество вопросов связано с ремонтом дорог общего пользования, благоустройством дворов и улиц, предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержанием общего имущества многоквартирных домов, длительным отсутствием капитального и текущего ремонтов жилых домов, оформлением правовых документов земельные участки.

	<u>2020</u>	<u>2021</u>
<b>Входящие документы</b>	<b>11152</b>	<b>12712</b>
<b>Исходящие письма</b>	<b>8920</b>	<b>9560</b>
<b>Внутренние письма</b>	<b>4492</b>	<b>5065</b>

Из общего количества входящих документов в 2021 году поступили из контрольно-надзорных органов исполнительной власти:



Из общего количества входящих документов в 2021 году поступили из Правительства Ивановской области и исполнительных органов государственной власти Ивановской области:



## II. Отдел по работе с обращениями граждан

Рассмотрение обращений граждан в Администрации города Иванова осуществляется на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Закона Ивановской области от 31.01.2012 № 4-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ивановской области», регламента Администрации города Иванова, утвержденного распоряжением Администрации города Иванова от 29.06.2018 № 284-р.

Количество письменных обращений граждан на имя Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова за 2021 год составило 7 878 обращений (в 2020 году – 7 070 обращений), из них поступило:

- из вышестоящих органов, общественных организаций, средств массовой информации 3 444 обращения (в 2020 году – 1687 обращений);

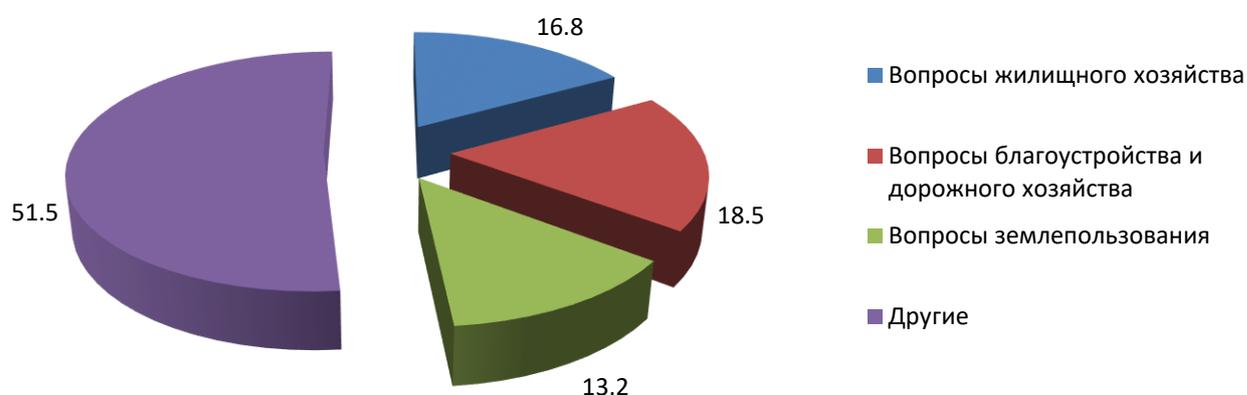
- лично от граждан – 4 434 обращения (в 2020 году – 5383 обращения).

Обращения граждан содержат 8 476 вопросов. Наибольшее количество обращений жителей города Иванова связано с вопросами жилищного хозяйства (1 426 вопросов), вопросами благоустройства и дорожного хозяйства (1 565 вопросов) и вопросами землепользования (1 120 вопросов).

### Тематика вопросов в письменных обращениях граждан, поступивших в Администрацию города Иванова за 2020 и 2021 год

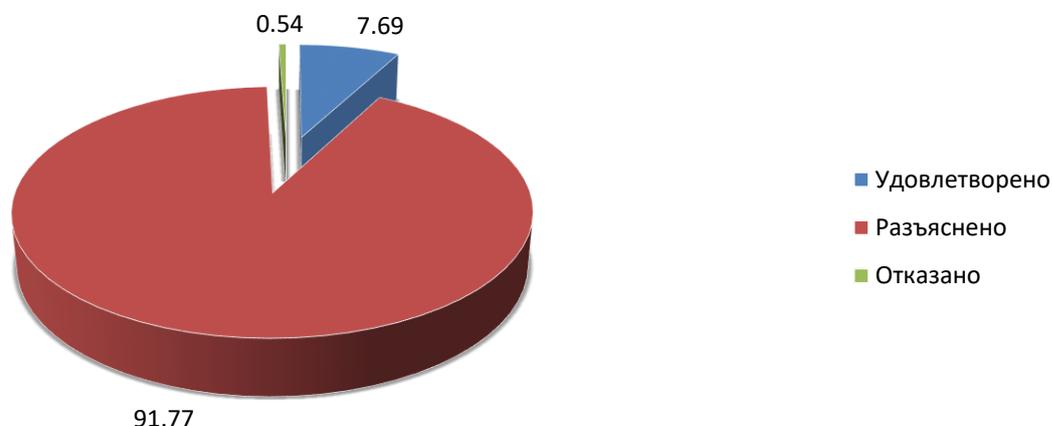
	2020 год	2021 год
Жилищное хозяйство	1261	1426
Благоустройство и дорожное хозяйство	2340	1565
Землепользование	464	1120

### Тематика вопросов в письменных обращениях граждан, поступивших в Администрацию города Иванова за 2021 год (%)



Из поставленных гражданами в своих обращениях вопросов удовлетворены 652 вопроса (7,69% от общего количества поставленных вопросов), по 7 778 вопросам даны разъяснения (91,77%), по 46 вопросам, поставленным в обращениях, отказано (0,54%).

**Итоги рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях, поступивших в Администрацию города Иванова за 2021 год, %**



Право граждан на обращение в Администрацию города Иванова может быть реализовано в ходе личного приема. Однако в связи с введением на территории Ивановской области режима повышенной готовности и с целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) личный прием граждан в Администрации города Иванова с марта 2020 года был ограничен.

**Принято граждан на личном приеме  
Главой города Иванова и заместителями главы Администрации города Иванова  
за 2020-2021 гг.**

	2020 год	2021 год
Глава города Иванова	13	5
Заместители главы Администрации города Иванова	31	23

На личный прием к Главе города Иванова и заместителям главы Администрации города Иванова граждане чаще всего обращались по вопросам улучшения жилищных условий, переселения из аварийного жилья, коммунального и жилищного хозяйства, земельных и имущественных отношений граждан.

**III. Сектор документационного контроля**

Сектором документационного контроля управления делопроизводства и документационного контроля Администрации города Иванова в течение указанного периода велась планомерная работа по подготовке проектов поручений Главы города Иванова на обращения и запросы юридических лиц, а также подготовке Главе города Иванова предложений о постановке на контроль и снятии с контроля, продлении сроков или принятии дополнительных мер по исполнению правовых актов, поручений.

Кроме этого осуществлялась подготовка протоколов совещаний у Главы города Иванова, проводился мониторинг исполнения поручений Главы города Иванова, данных в ходе совещаний.

За истекший период подготовлено 16 протоколов совещаний у Главы города Иванова, 16850 проектов поручений Главы города Иванова, в том числе с постановкой на контроль 8525 поручений Главы города Иванова; из них снято с контроля (выполнено) – 7998 поручение. Проверено 412 писем, направляемых на подпись Главе города Иванова.

#### IV. Муниципальный архив

В соответствии с поставленными задачами, в целях реализации полномочий Администрации города Иванова в сфере архивного дела, установленных федеральным законодательством, статьей 49 Устава города Иванова, муниципальным архивом города Иванова (далее - Архив) в 2021 году проведена следующая работа.

В целях приведения муниципальных правовых актов в сфере архивного дела в соответствие с действующим законодательством приняты нормативные правовые акты Администрации города Иванова.<sup>i</sup>

Для осуществления систематического пополнения Архива документами Архивного фонда Российской Федерации, относящихся к муниципальной собственности в 2021 году на хранение в Архив принято 473 дела постоянного хранения (в 2020 году – 516 дел постоянного хранения).

Проведение Архивом экспертизы ценности при приеме/отборе документов на постоянное хранение организаций источников комплектования Архива обеспечило уменьшение объемов принимаемой информации и, как следствие, высвобождение дефицитных архивных площадей.

В 2021 году ликвидации муниципальных предприятий, организаций не было.

В течение года, в установленном порядке, Архивом направляется отчетность в исполнительный орган власти Ивановской области, уполномоченный в сфере архивного дела, по выполнению полномочий муниципального образования в сфере архивного дела.

За отчетный период специалистами Архива упорядочено, включено в описи и утверждено на экспертно-проверочной комиссии Департамента культуры и туризма Ивановской области (далее – ЭПК Департамента) 1687 (в 2020 году - 2154) дел организаций-источников комплектования Архива, из них - 231 дело по личному составу.

На ЭПК Департамента в 2021 году утверждены/согласованы:

- 22 описи дел постоянного срока хранения, 24 описи по личному составу организаций-источников комплектования Архива;

- номенклатуры дел организаций-источников комплектования Архива – управления образования Администрации города Иванова, МБОУ «Гимназия № 30» г.

Иваново, Избирательной комиссии города Иванова;

- положения об экспертной комиссии и об архиве МКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Иванове» (далее – МКУ МФЦ в г. Иваново).

В 2021 году в соответствии с решением ЭПК Департамента в список организаций-источников комплектования Архива включено МКУ МФЦ в г. Иваново. Принято решение о систематизации, с последующим включением их в муниципальную собственность, документов постоянного хранения МКУ МФЦ в г. Иваново (поквартирные карточки, ордера, домовые книги).

В 2021 году продолжились работы по электронному копированию наиболее информационно значимых и интенсивно используемых архивных документов (архивный фонд «Администрация города Иванова»). В 2021 году в Архив на хранение поступил фонд электронного пользования «Администрация города Иванова», записи мастер-копий документов постоянного хранения на бумажной основе в количестве 2 учетных единиц на флэш-носителях, объем фонда составляет  $49,2 \cdot 10^3$  Мб.



В соответствии с перспективным планом оцифровки документов в 2021 году переведено в электронный вид и зашифровано 6938 электронных копий документов, из них занесено в электронный фонд пользования «Муниципальный архив» 4198 электронных копий документов. Использование документов электронного фонда пользования позволило существенно сократить сроки предоставления структурным подразделениям Администрации города Иванова, физическим и юридическим лицам запрашиваемых документов. В связи с ежегодным поступлением в Архив документов архивного фонда «Администрация города Иванова» (постановления, распоряжения Администрации города Иванова, Главы города Иванова) работы по оцифровке документов запланированы на долгосрочную перспективу.

В 2021 году в соответствии с паспортом Архива объем архивных документов, на конец года находящихся на хранении в Архиве, составляет 44963 (в 2020 году – 44698) единиц хранения.



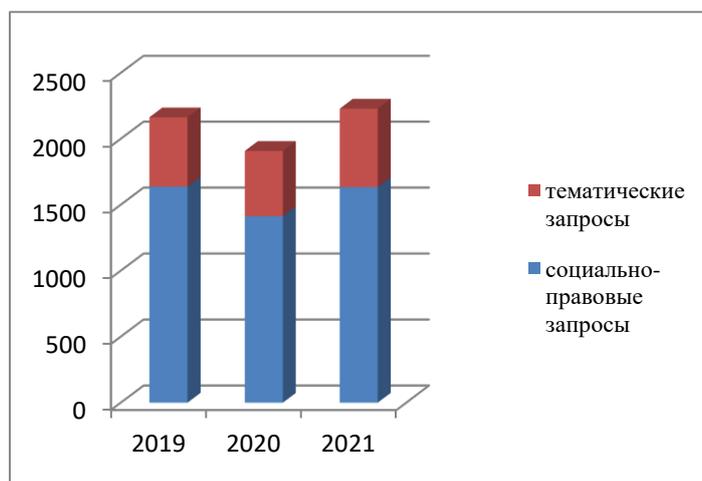
Продолжена плановая, циклическая проверка наличия и состояния документов, проведена проверка наличия 8869 (в 2020 – 8060) единиц хранения, отсутствующих документов в результате проверки не выявлено.

В 2021 году отмечен рост общего количества запросов от подразделений Государственного учреждения - Отделение Пенсионного Фонда Российской Федерации по Ивановской области (далее - ГУ Отделение ПФ РФ по Ивановской области) на – 16,2% по сравнению

с 2020 годом.

В течение года от подразделений ГУ Отделение ПФ РФ по Ивановской области поступило 1088 (в 2020 году – 730) запросов в электронном виде, что составляет 68 % (в 2020 году – 55%) от общего числа запросов социально-правового характера, поступивших на исполнение в Архив в электронном виде через VipNet. Исполненные запросы направляются в ГУ Отделение ПФ РФ по Ивановской области в электронном виде. В условиях угрозы распространения пандемии данный вид обмена информацией является приоритетным.

На конец года Архивом исполнено 2230 (в 2020 году – 1908) запросов граждан, ГУ Отделение ПФ РФ по Ивановской области, органов социальной защиты, судов, органов государственной власти, местного самоуправления, предприятий, учреждений, касающихся подтверждения трудового стажа, размера заработной платы, а также о праве собственности,



о выделении земельных участков, об изменении формы собственности организаций (учреждений), утверждении актов приемки объектов жилья, опеке и попечительстве, по вопросам землеустройства, образования и ликвидации организаций, о строительстве, приемке в эксплуатацию, присвоении адресной части, об аренде. Из них социально-правовых запросов – 1633 (в 2020 – 1413), тематических запросов – 596 (в 2020 – 495).

Все запросы исполнены в установленный законодательством срок.

В рамках исполнения законодательства

по размещению органами местного самоуправления информации в форме «Открытые данные» на сайте Администрации города Иванова в сети Интернет на странице Архива были размещены обновленные данные по вновь поступившим на хранение в Архив фондам, информация о юбилейных мероприятиях, справочные и другие сведения. На Региональном портале государственных и муниципальных услуг города Иванова, на сайте Администрации города Иванова актуализирована информация по предоставлению Архивом муниципальной услуги. Начиная с IV квартала 2021 года запросы физических лиц по предоставлению Услуги поступают в Архив в том числе через платформу государственных сервисов (ПГС 2.0).

В течение года Архив ежемесячно представлял для размещения на официальном сайте Администрации города Иванова календарь памятных дат города Иванова (далее – Календарь). Начиная с 2017 года в Календарь включается информация из документов архивного фонда «Администрация города Иванова» о деятельности Администрации города Иванова, о создании комитетов, управлений, об учреждении комиссий и т.д.

---

<sup>i</sup> - постановление Администрации города Иванова от 26.01.2021 № 68 «О внесении изменения в постановление Администрации города Иванова от 27.10.2010 № 2144 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Исполнение запросов юридических и физических лиц в соответствии с их обращениями (заявлениями) по документам архивных фондов»;

- постановление Администрации города Иванова от 06.04.2021 № 417 «О внесении изменения в постановление Администрации города Иванова от 27.10.2010 № 2144 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Исполнение запросов юридических и физических лиц в соответствии с их обращениями (заявлениями) по документам архивных фондов»;

- постановление Администрации города Иванова от 19.07.2021 № 861 «О внесении изменения в постановление Главы города Иванова от 18.10.2006 № 2994 «О списке организаций-источников комплектования муниципального архива города Иванова».