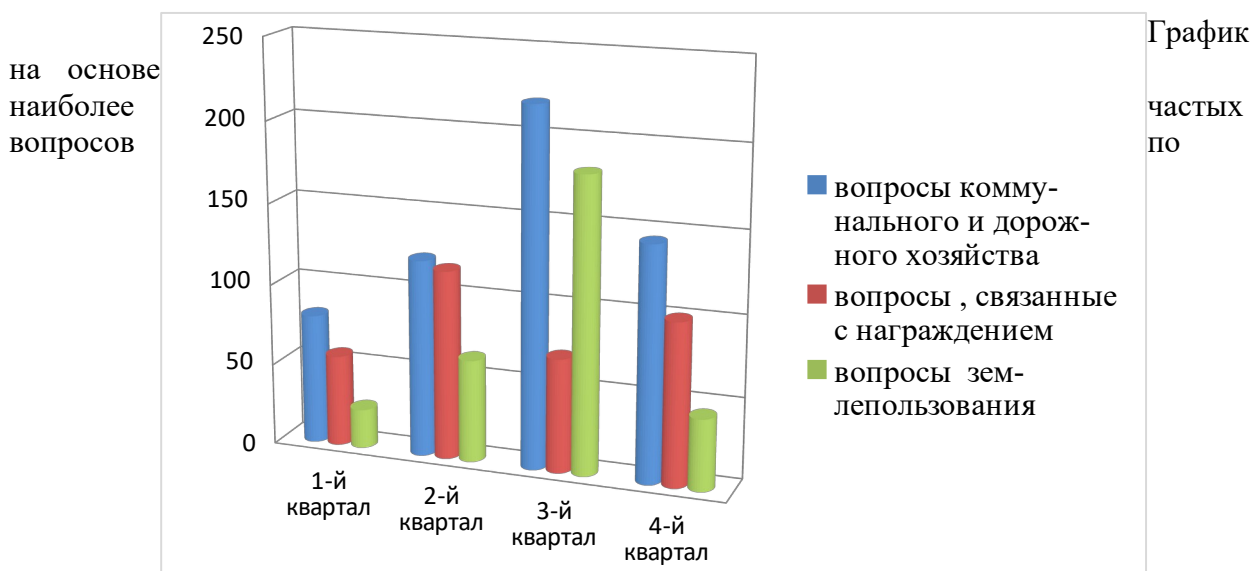


**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**  
**о результатах деятельности управления делопроизводства и документационного**  
**контроля Администрации города Иванова за 2019 год**

**I. Отдел делопроизводства**

За 2019 год в отделе делопроизводства Управления делопроизводства и документационного контроля Администрации города Иванова зарегистрировано 15135 документов.

Обращения от юридических лиц распределились по следующим категориям: вопросы коммунального и дорожного хозяйства (**4,99%**), вопросы, связанные с награждением (**3,02%**), вопросы землепользования (**2,76%**), вопросы жилищного хозяйства (**1,42%**), вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка (**0,93%**), вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в детские учреждения) (**0,56%**).



обращениям от юридических лиц по кварталам за 2019 год:

Основные вопросы касались жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, земельных отношений, а также вопросы, связанные с награждением.

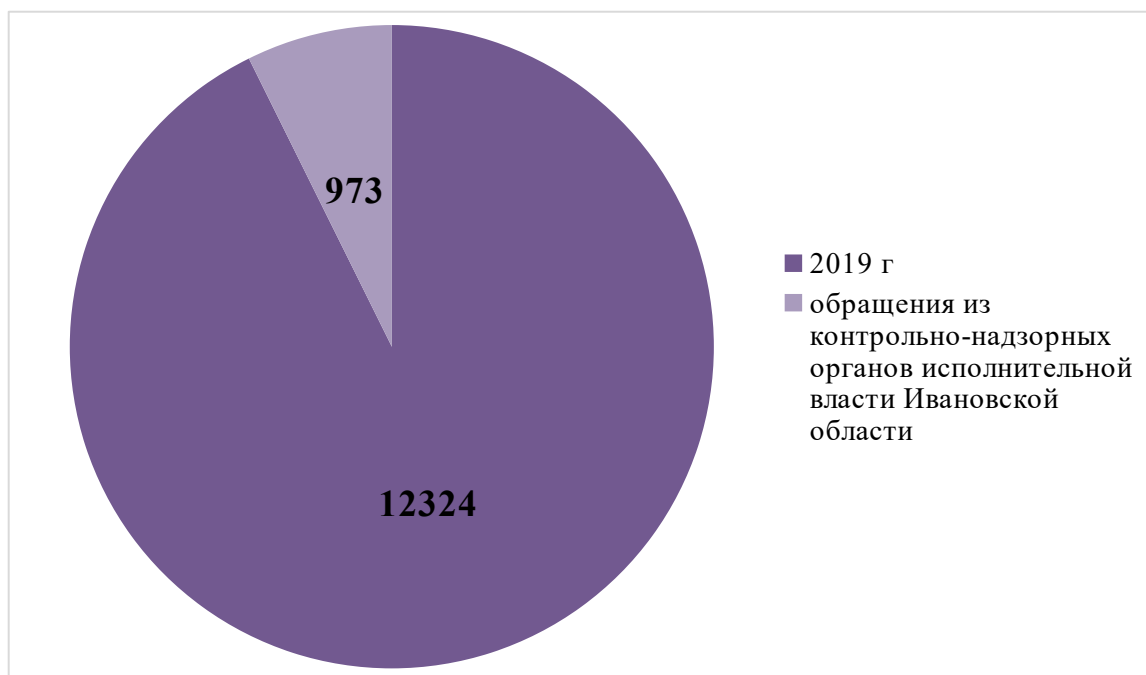
Наибольшее количество вопросов связано с ремонтом дорог общего пользования, благоустройством дворов и улиц, предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержанием общего имущества многоквартирных домов, длительным отсутствием капитального и текущего ремонтов жилых домов, оформлением правовых документов на гаражи и земельные участки, переселением из аварийного и ветхого жилья.

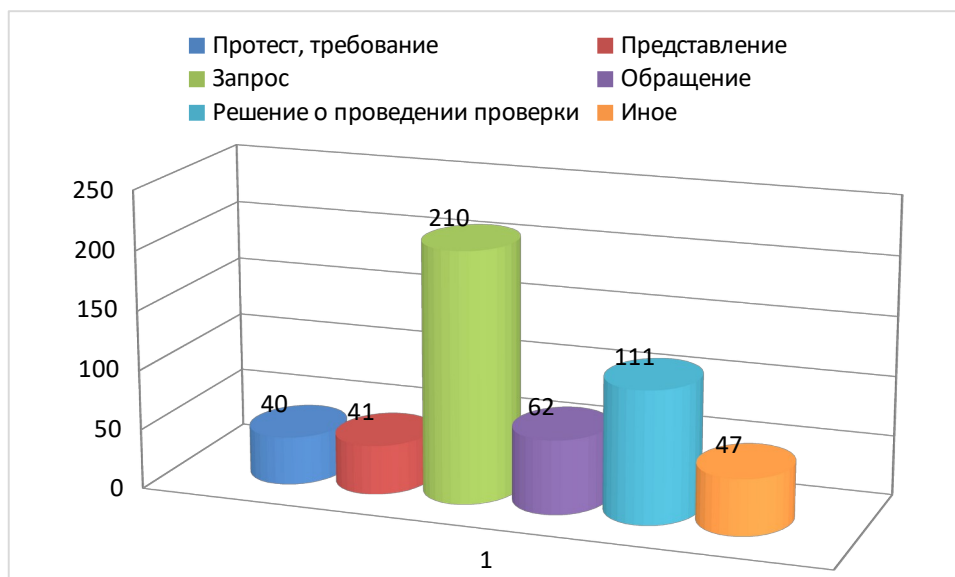
	<b><u>2018</u></b>	<b><u>2019</u></b>
<b>Входящие документы</b>	<b>12237</b>	<b>12324</b>
<b>Исходящие инициативные письма</b>	<b>2185</b>	<b>2097</b>
<b>Поручения главы</b>	<b>383</b>	<b>714</b>

## Анализ роста документооборота за период с 2017 по 2019 год

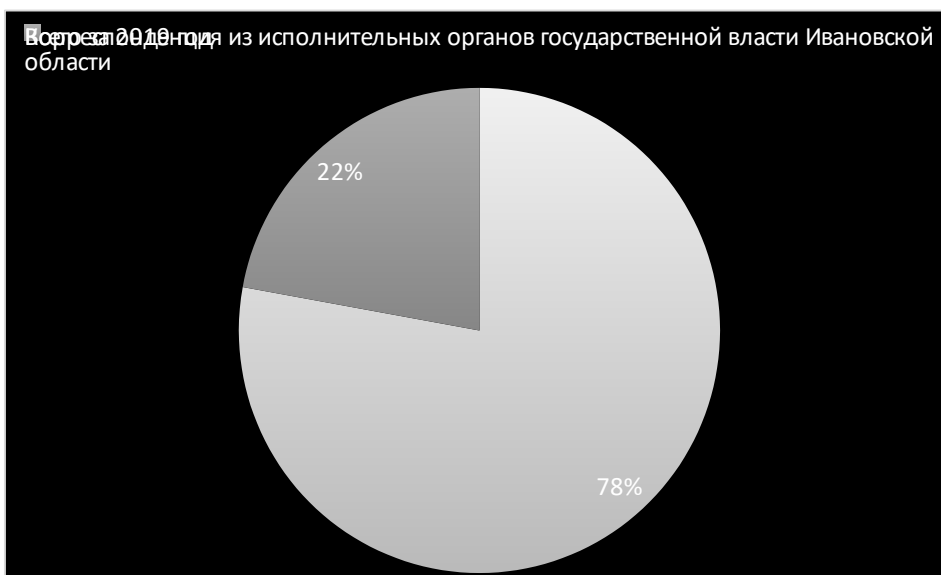


Из общего количества входящих документов в 2019 году поступили из контрольно-надзорных органов исполнительной власти:





Из общего количества входящих документов в 2019 году поступили из Правительства Ивановской области и исполнительных органов государственной власти Ивановской области:



## II. Отдел по работе с обращениями граждан

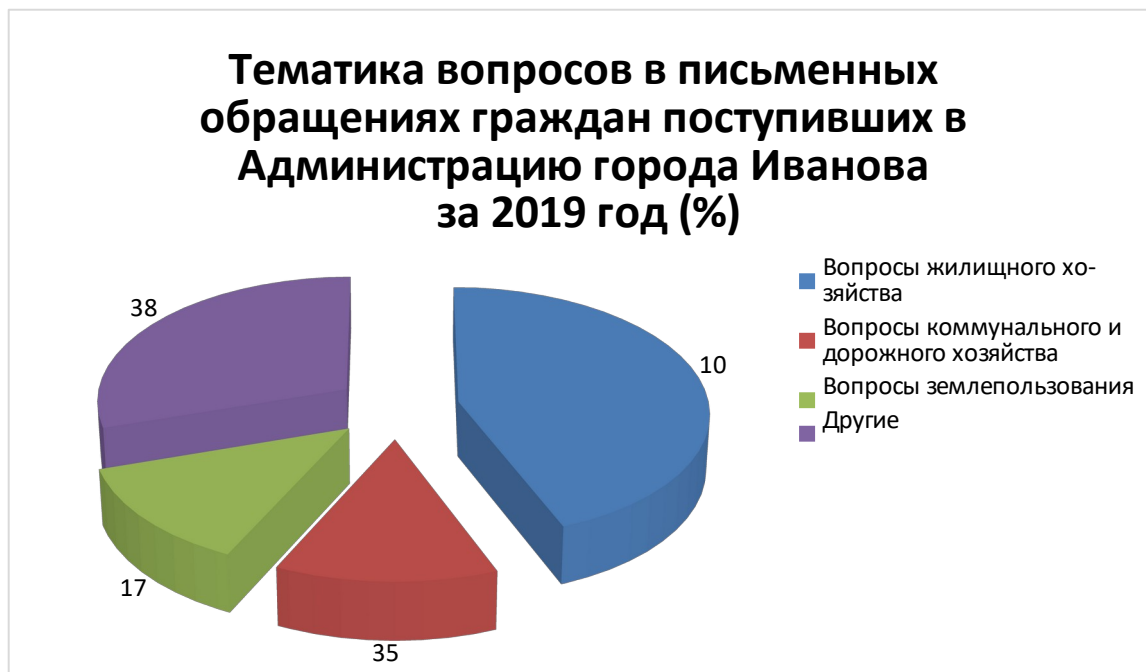
Рассмотрение обращений граждан в Администрации города Иванова осуществляется на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Закона Ивановской области от 31.01.2012 № 4-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ивановской области», регламента Администрации города Иванова, утвержденного распоряжением Администрации города Иванова от 29.06.2018 № 284-р.

Количество письменных обращений граждан на имя Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова за 2019 год составило 9 606 обращений (в 2018 году - 10 357 обращений), из них поступило:

- из вышестоящих органов, общественных организаций, средств массовой информации 2 344 обращения (в 2018 году – 3 351 обращение);

- лично от граждан – 7 262 обращения (в 2018 году – 7 006 обращений).

Обращения граждан содержали 10 720 вопросов. Наибольшее количество обращений жителей города Иванова связано с вопросами жилищного хозяйства (1 063 вопроса), вопросами коммунального и дорожного хозяйства (3 679 вопросов), и вопросами землепользования (1 804 вопроса).



Из 10 720 поставленных гражданами вопросов удовлетворены 1 415 вопросов (13,2% от общего количества поставленных вопросов), по 9 147 вопросам даны разъяснения (85,3%), по 158 вопросам, поставленным в обращениях, отказано (1,48%).



Право граждан на обращение может быть реализовано в ходе личного приема:

**Принято граждан на личном приеме Главой города Иванова  
и заместителями главы Администрации города Иванова  
за 2019 год**

	<b>2018 год</b>	<b>2019 год</b>
Глава города Иванова	76	47
Заместители главы Администрации города Иванова	190	150

На личный прием к Главе города Иванова и заместителям главы Администрации города Иванова граждане чаще всего обращаются по вопросам улучшения жилищных условий, переселения из аварийного жилья, коммунального и жилищного хозяйства, архитектуры и градостроительства, имущественных отношений граждан.

### **III. Сектор документационного контроля**

Сектором документационного контроля управления делопроизводства и документационного контроля Администрации города Иванова в течение указанного периода велась планомерная работа по подготовке проектов поручений Главы города Иванова на обращения и запросы юридических лиц, а также подготовке Главе города Иванова предложений о постановке на контроль и снятии с контроля, продлении сроков или принятии дополнительных мер по исполнению правовых актов, поручений.

Кроме этого осуществлялась подготовка протоколов совещаний у Главы города Иванова, проводился мониторинг исполнения поручений Главы города Иванова, данных в ходе совещаний.

За истекший период подготовлено 8625 проектов поручений Главы города Иванова, в том числе с постановкой на контроль 5237 поручений Главы города Иванова; из них снято с контроля (выполнено) – 5131 поручение.

### **IV. Муниципальный архив**

В соответствии с поставленными задачами, в целях реализации полномочий Администрации города Иванова в сфере архивного дела, установленных федеральным законодательством, муниципальным архивом города Иванова (далее - Архив) в 2019 году проведена следующая работа.

В целях осуществления систематического пополнения Архива документами Архивного фонда Российской Федерации, относящихся к муниципальной собственности, а также для обеспечения сохранности документов бывших муниципальных предприятий в 2019 году на хранение в Архив принято 801 дело (в 2018 году - 834), из них 666 дел постоянного срока хранения. Проведение экспертизы ценности, при отборе документов на постоянное хранение, обеспечило уменьшение объемов принимаемой информации и как следствие высвобождение дефицитных архивных площадей.

В 2019 году на хранение в Архив были переданы документы бывших городских учреждений: МУП «Кинотеатр «Искра», МУП «Кинотеатр «Лодзь» и МУП «Киноцентр «Современник».

В целях приведения муниципальных правовых актов в сфере архивного дела в соответствие с действующим законодательством приняты следующие нормативные правовые акты Администрации города Иванова:

- постановление Администрации города Иванова от 29.07.2019 № 1084 «О внесении изменения в постановление Администрации города Иванова

от 27.10.2010 № 2144 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Исполнение запросов юридических и физических лиц в соответствии с их обращениями (заявлениями) по документам архивных фондов»;

- постановление Администрации города Иванова от 06.09.2019 № 1333 «О внесении изменения в постановление Администрации города Иванова от 27.10.2010 № 2144 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Исполнение запросов юридических и физических лиц в соответствии с их обращениями (заявлениями) по документам архивных фондов»;

- распоряжение Администрации города Иванова от 11.11.2019 № 483-р «О графике упорядочения и передачи документов организаций-источников комплектования в муниципальный архив города Иванова в 2020 году».

За отчетный период специалистами Архива упорядочено, включено в описи, и утверждено на экспертно-проверочной комиссии Департамента культуры и туризма Ивановской области (далее – ЭПК Департамента) 1826 (в 2018 году -1504) дел постоянного хранения органов местного самоуправления



и ликвидированных организаций, а также 462 дела по личному составу.

На ЭПК Департамента в 2019 году утверждены/согласованы:

- 26 описей дел постоянного срока хранения, 34 описи по личному составу организаций-источников комплектования Архива, а также ликвидированных организаций;

- номенклатуры дел организаций-источников комплектования Архива -

Администрации города Иванова, финансово-казначейского управления Администрации города Иванова, управления капитального строительства Администрации города Иванова, муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Ивановский городской Дворец детского и юношеского творчества;

- положение об экспертной комиссии и положение об архиве комитета по культуре Администрации города Иванова и комитета молодежной политики, физической культуры и спорта Администрации города Иванова.

В 2019 году в программный комплекс «Архивный фонд», являющийся автоматизированным справочным аппаратом и осуществляющий государственный учет документов Архивного фонда Российской Федерации, занесено 801 (в 2018 году - 834) единица хранения. В соответствии с паспортом Архива объем архивных документов, на конец 2019 года, находящихся на хранении в Архиве, составляет 43251 (в 2018 году – 42548) единиц хранения.

*Количество документов на хранении в Архиве*

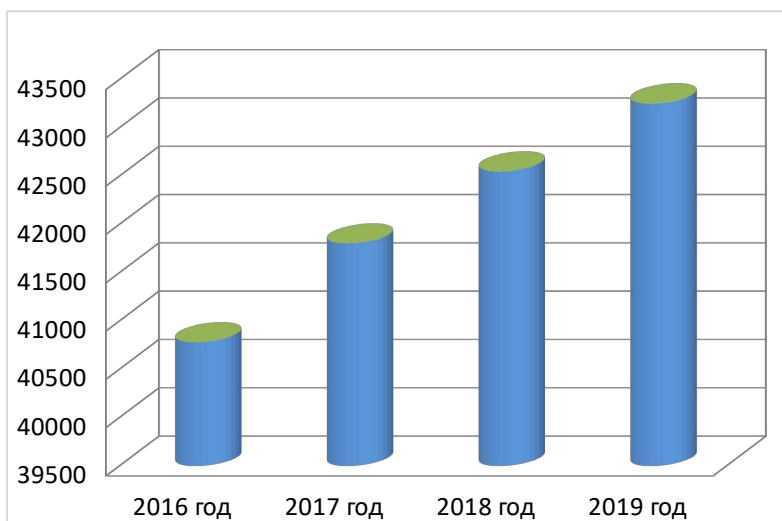
наличия	находящихся
---------	-------------

на	хранении	документов
----	----------	------------

и выявления отсутствующих специалистами Архива продолжена плановая, циклическая проверка наличия

и состояния документов, проведена проверка наличия 4023 единиц хранения (план – 3993 единицы хранения), отсутствующих документов в результате проверки не выявлено.

В отчетном году в целях установления фактического



В 2019 году продолжено информационное взаимодействие между Управлением Пенсионного фонда Российской Федерации в городских округах Иванове, Кохме и Ивановском муниципальном районе (далее – Управление ПФР) и Архивом в целях обмена юридически значимой информацией (документами) социально-правового характера в электронной форме для обеспечения реализации

гражданами своих пенсионных прав с использованием программного комплекса VipNet. В течение года поступило 587 (в 2018 году - 917) запросов от Управления ПФР в электронном виде.

Всего за отчетный период было исполнено 2163 (в 2018 году – 2894) запроса граждан, Управлений ПФР, органов социальной защиты и судов, органов государственной власти, местного самоуправления, предприятий, учреждений, касающихся подтверждения трудового стажа, размера заработной платы, а также о праве собственности, выделении земельных участков, изменении формы собственности организаций (учреждений), утверждении актов приемки объектов жилья, опеке и попечительстве, строительстве, приемке в эксплуатацию, аренде, присвоении адресной части, и т.д..

Все запросы исполнены в установленный законодательством срок.

Важнейшим направлением в работе Архива в 2019 году являлось продолжение проведения комплекса работ по электронному копированию наиболее информационно значимых и интенсивно используемых архивных документов (нормативные акты Администрации города Иванова) и последующему управлению полученным информационным массивом. В рамках реализации муниципальной программы «Электронный город» работы по вводу информации в электронный фонд пользования «Муниципальный архив» электронных копий архивных документов запланированы на долгосрочную перспективу. В соответствии с перспективным планом оцифровки документов за 2019 год переведено в электронный вид и зашифровано 9000 электронных копий документов, из них занесено в электронный фонд пользования «Муниципальный архив» 5998 электронных копий документов.

К 100-летию Государственного архива Ивановской области была подготовлена совместная историко-документальная выставка «Ивановскому архиву – 100 лет», в которой сотрудники Архива приняли непосредственное участие. В рамках презентации выставки прошли архивные чтения по теме «Сохраним историю родного края для потомков», на которых Архив предоставил вниманию гостей и участников мероприятия доклад «Муниципальный архив города Иванова, один из..». Также к 100-летию государственной архивной службы Ивановской области Архивом опубликованы материалы с фотовыставки «По крупицам собираем и храним историю».

В течение года Архив ежемесячно представлял для размещения на официальном сайте Администрации города Иванова календарь памятных дат города Иванова.