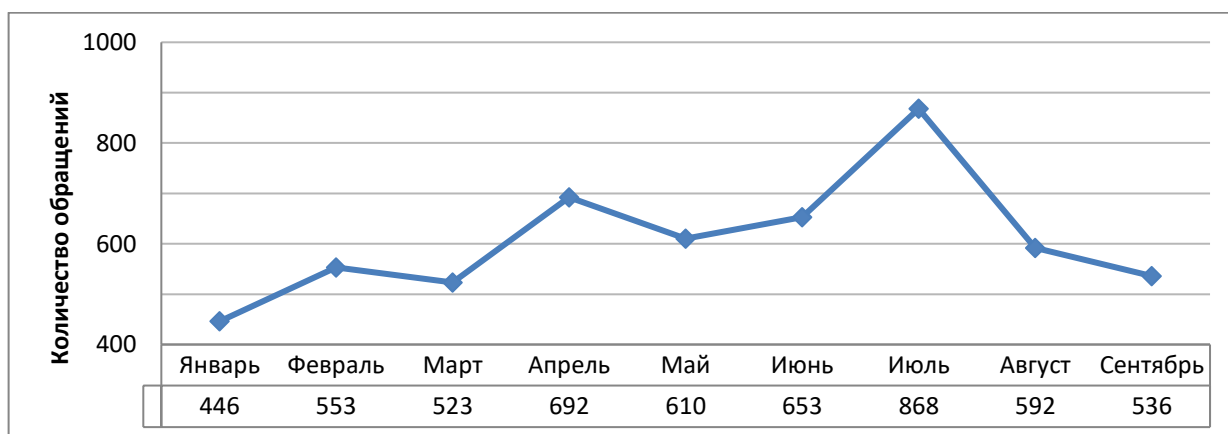


Информация о работе Администрации города Иванова с письменными обращениями граждан за период с 01.07.2024 по 30.09.2024

Рассмотрение обращений граждан в Администрации города Иванова осуществляется на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Закона Ивановской области от 31.01.2012 № 4-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ивановской области», а также регламента Администрации города Иванова, утвержденного распоряжением Администрации города Иванова от 29.06.2018 № 284-р.

Количество письменных обращений граждан на имя Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова за период с января по сентябрь 2024 года составило **5473 обращения**; в них было задано **6053 вопросов**. При этом 1996 обращений (2214 вопросов) было получено в III квартале 2024 года.

За истекший период 2024 года наибольшее количество обращений граждан в Администрацию города Иванова поступило в июле – 868 обращений; наименьшее количество обращений поступило в январе – 446 обращений. Динамика представлена на графике:



Из общего количества обращений, поступивших в Администрацию города Иванова за III квартал 2024 года, из органов власти, надзорных органов, общественных организаций, средств массовой информации направлено 650 обращений (33 %), 1346 обращений (67 %) получено непосредственно от граждан.

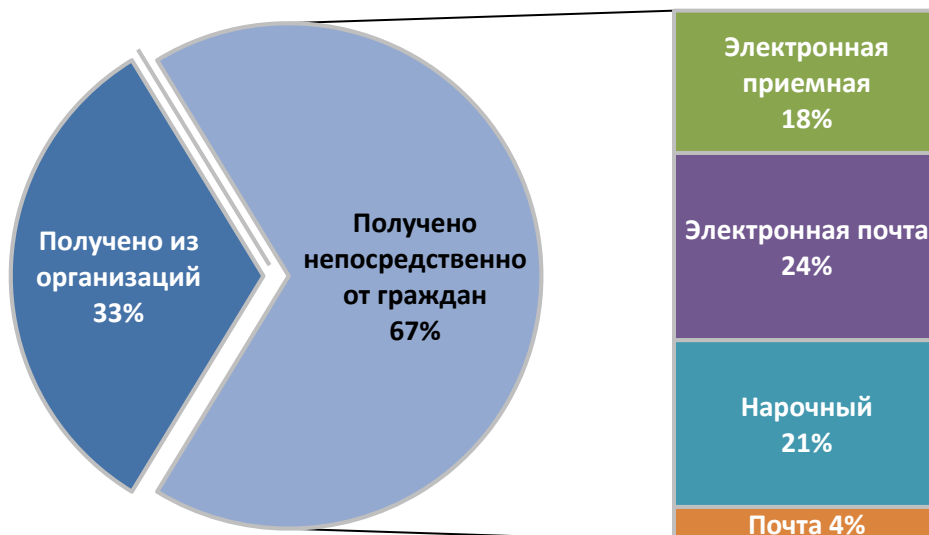
За отчетный период наибольшее количество обращений граждан Администрацией города Иванова было получено из следующих организаций:

Правительство Ивановской области	185
Органы прокуратуры	130
Служба государственной жилищной инспекции Ивановской области	62
Управление Роспотребнадзора по Ивановской области	55
Департамент дорожного хозяйства и транспорта Ивановской области	38
Ивановская областная Дума	27
Ивановская городская Дума	27
Департамент жилищно-коммунального хозяйства Ивановской области	23

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин имеет право обратиться в Администрацию города Иванова как в письменном, так и в электронном виде. В III квартале 2024 года доля обращений, полученных непосредственно от граждан в письменной форме, составила 38 % (510 обращений). Электронные обращения принимаются как по электронной почте, так и через сервис «Электронная приемная», размещенный на официальном сайте Администрации города Иванова. В III квартале 2024 года через Электронную приемную направлено 361 обращение, по электронной почте поступило 475 обращений, что в сумме составило 62 % от всех обращений, полученных непосредственно от граждан. Таким образом, подача обращения в электронном виде по-прежнему является более популярным способом взаимодействия граждан с органом местного самоуправления.

Среди обращений, поступающих в Администрацию города Иванова, преобладают личные обращения. За III квартал 2024 года получено 81 коллективное обращение, что составляет 4,1 % от общего объема.

Распределение обращений граждан по способу получения



Тематическая структура письменных обращений граждан за III квартал 2024 года в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан выстраивается следующим образом:

Тематические разделы	Количество заданных вопросов
I. Государство, общество, политика	210 (9 %)
II. Социальная сфера	120 (5 %)
III. Экономика	1121 (51 %)
IV. Оборона, безопасность, законность	173 (8 %)
V. Жилищно-коммунальная сфера	590 (27 %)

Анализ вопросов, поставленных в обращениях граждан в Администрацию города Иванова, показал, что наиболее актуальными являются вопросы эксплуатации жилищного фонда, вопросы коммунального и дорожного хозяйства, а также вопросы землепользования. Распределение обращений по наиболее актуальным тематикам представлено ниже:

Характер вопросов	Количество
Землеустройство, земельные отношения	326
Содержание и ремонт дорог	230
Неудовлетворительное качество услуг ЖКХ	225
Комплексное благоустройство	208
Улучшение жилищных условий, жилищный фонд	157
Обращение с ТКО, уборка мусора	147
Административные правонарушения	127
Исключение из списка кандидатов в присяжные заседатели	112
Кронирование и спил деревьев	99
Архитектура и строительство	83
Социальная защита населения	41
Работа городского транспорта	33
Защита окружающей среды, экология	31
Борьба с борщевиком Сосновского	28
Устройство уличного освещения	27
Тарифы и оплата услуг ЖКХ	27

Наиболее актуальные вопросы, поставленные в обращениях



Для повышения эффективности рассмотрения обращений граждан специалисты Администрации города Иванова осуществляют **выезды на место**, в том числе при непосредственном участии заявителей и/или представителей компетентных органов. В III квартале 2024 года с выездом на место и/или с участием заявителя рассмотрено 438 обращения (22 % от общего числа).

В соответствии с нормами Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за отчетный период 2024 года 203 обращения (10 % от общего количества) были переадресованы в органы местного самоуправления, надзорные органы, органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках компетенции.

По **итогам рассмотрения обращений** структурными подразделениями Администрации города Иванова за III квартал 2024 года из поставленных гражданами вопросов удовлетворены или поддержаны 11,15 %, по 88,44 % вопросов даны разъяснения, по 0,41 % вопросов, поставленных в обращениях, отказано.

