

**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц
за период 01.01.2020 - 31.03.2020**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	
Тарифы и оплата коммунальных ресурсов и услуг	76
Содержание общедомового инженерно-технического оборудования	46
Содержание и перенос контейнерных площадок, уборка мусора	45
Благоустройство придомовой территории (озеленение, ограждения, скамейки, тротуары и т.п.)	41
Ухудшение условий проживания (шум, асоциальное поведение соседей)	40
Состояние фундамента, стен, подъездов МКД	37
Кронирование и уборка деревьев, веток	36
Жалобы на работу управляющих компаний	32
Протечка и ремонт кровли	29
Качество предоставления коммунальных слуг	24
Отопление	22
Парковка автомобилей во дворах, брошенные автомобили	19
Ливневки, подтопление придомовой территории и подвалов	14
Установка и содержание детских и спортивных площадок	10
Приборы учета коммунальных ресурсов (в т.ч. ОДПУ)	8
Капитальный ремонт МКД	7
Отключение горячей воды	1
Очистка крыш от наледи	1
II. Земельные отношения	
Земельные и имущественные споры	49
Аренда земельных участков	35
Точечная застройка, нарушение норм строительства	35
Формирование, установка границ земельных участков	34
Размещение объектов благоустройства на муниципальной земле	21
Выделение земельных участков под строительство и иные цели	20
Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию	10
Покупка, продажа, приватизация участков	9
Внесение изменений в Генеральный план города	5
Обманутые дольщики	1

III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	
Ремонт и содержание дорог	89
Благоустройство городских территорий, тротуаров, улиц	73
Работа городского транспорта	38
Дорожное движение, светофоры, переходы	36
Отлов безнадзорных животных	30
Устройство уличного освещения	27
Уборка мусора с городских территорий, несанкционированные свалки	18
Уборка снега и наледи	14
Содержание и перенос остановок общественного транспорта	12
Экология, озеленение	11
Снос ветхих строений, хоз. построек	9
Содержание кладбищ	9
Работа общественных бань	2
IV. Жилищный фонд	
Улучшение жилищных условий	33
Переселение из ветхого жилья, признание домов аварийными	19
Продажа жилых помещений	11
Вопросы перепланировки, незаконная перепланировка	9
Договор соц. найма жилого помещения	9
Изменение статуса помещений	2
Приватизация квартир	2
V. Экономика и финансы	
Ненадлежащая деятельность, нарушение общественного порядка со стороны организаций	15
Вопросы предпринимательской деятельности	11
Незаконная продажа алкогольной продукции	10
Качество товаров и услуг. Защита прав потребителей	5
Вопросы связи	3
Вопросы распространения рекламы	2
Коммерческие предложения	1

VI. Социальная сфера	
Социальное обеспечение и льготы	32
Вопросы развития культуры	28
Вопросы образования	23
Предоставление мест в детских садах и школах	18
Вопросы здравоохранения	18
Вопросы развития спорта	17
Трудоустройство, трудовые права	15
Помощь ветеранам и инвалидам ВОВ	10
Помощь в получении ипотечного кредита	8
Выделение льготного жилья нуждающимся	8
Просьбы об оказании материальной помощи	8
Защита прав несовершеннолетних	7
Снижение брачного возраста	2
VII. Вопросы муниципального управления	
Обжалование действий (бездействия) должностных лиц Администрации	44
Вопросы прохождения муниципальной службы	3
Личный прием Главы города и заместителей	2
Прочие вопросы	
Перенаправление по территориальной принадлежности	13
Применение норм 59 ФЗ	10
Отзыв обращения	7
Благодарности	5
Иное	33
ИТОГО	1518

I. Жилищно-коммунальное хозяйство



II. Земельные отношения



III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт



IV. Жилищный фонд



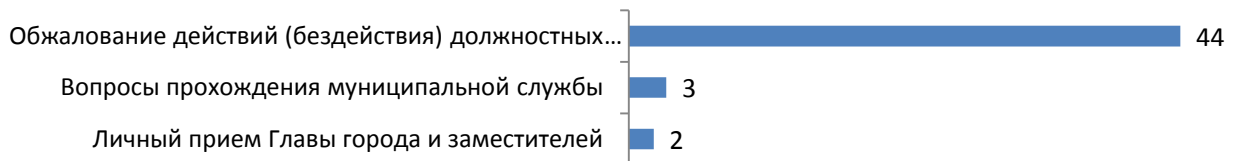
V. Экономика и финансы



VI. Социальная сфера

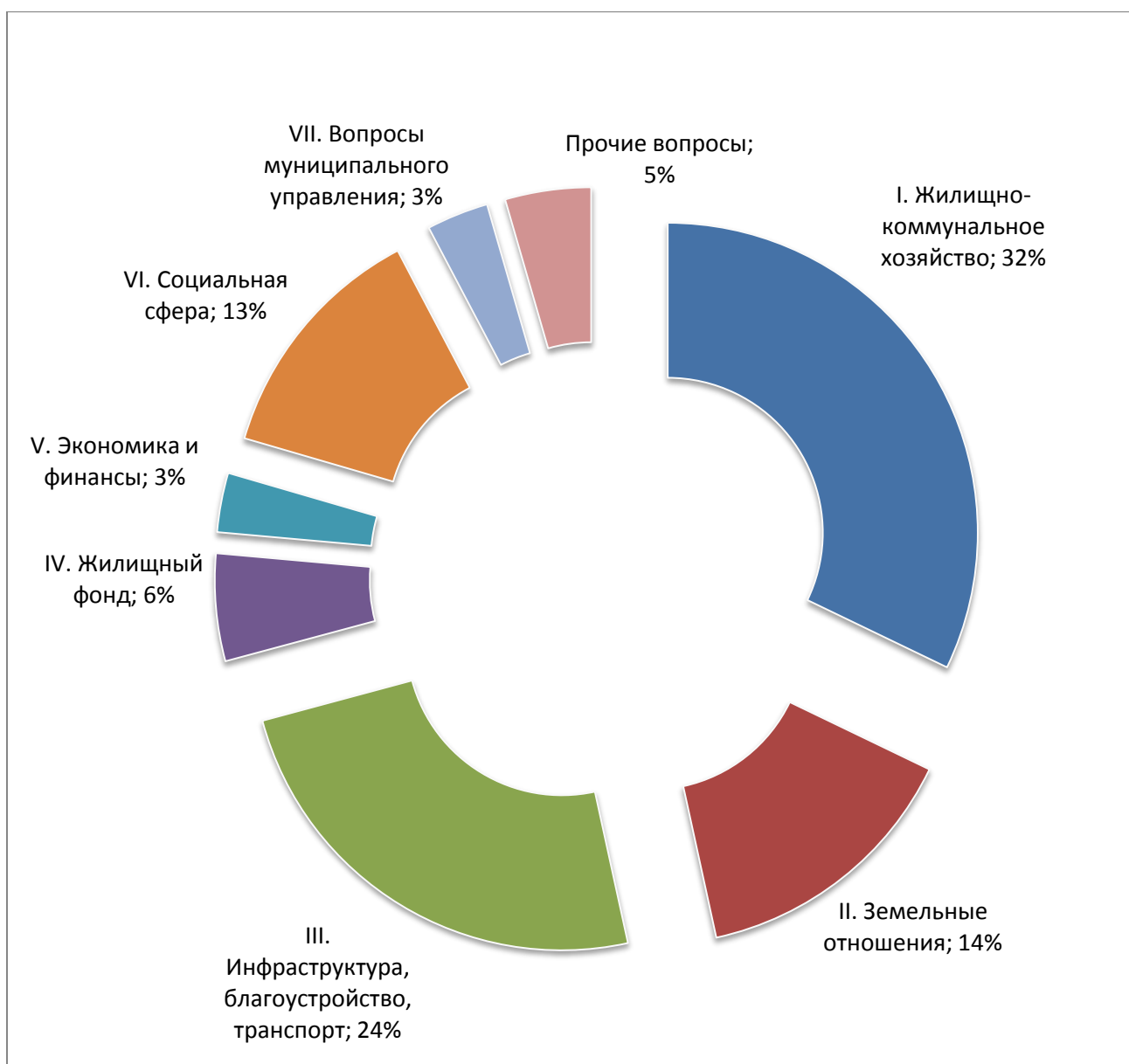


VII. Вопросы муниципального управления



**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц
за период 01.01.2020 - 31.03.2020**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	488
II. Земельные отношения	219
III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	368
IV. Жилищный фонд	85
V. Экономика и финансы	47
VI. Социальная сфера	194
VII. Вопросы муниципального управления	49
Прочие вопросы	68



**Информация о результатах рассмотрения обращений,
поступивших в Администрацию города Иванова
за период 01.01.2020 - 31.03.2020**

Из поставленных гражданами вопросов удовлетворены 8,56 % от общего количества вопросов, по 91,36 % даны разъяснения, по 0,08 % вопросов, поставленных в обращениях, отказано.

