

**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц
за период 01.01.2019 - 31.03.2019**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	
Протечка и ремонт кровли	260
Жалобы на работу управляющих компаний	157
Тарифы и оплата коммунальных ресурсов и услуг	60
Состояние фундамента, стен, подъездов МКД	57
Содержание и перенос контейнерных площадок, уборка мусора	55
Очистка крыш от наледи	49
Кронирование и уборка деревьев, веток	48
Качество предоставления коммунальных слуг	45
Содержание общедомового инженерно-технического оборудования	44
Благоустройство придомовой территории (озеленение, ограждения, скамейки, тротуары и т.п.)	36
Отопление	32
Ухудшение условий проживания (шум, асоциальное поведение соседей)	23
Приборы учета коммунальных ресурсов (в т.ч. ОДПУ)	15
Установка и содержание детских и спортивных площадок	14
Ливневки, подтопление придомовой территории и подвалов	12
Парковка автомобилей во дворах, брошенные автомобили	11
Капитальный ремонт МКД	9
II. Земельные отношения	
Голосование по утверждению проекта межевания территории	61
Земельные и имущественные споры	49
Формирование, установка границ земельных участков	45
Выделение земельных участков под строительство и иные цели	37
Точечная застройка, нарушение норм строительства	34
Аренда земельных участков	32
Размещение объектов благоустройства на муниципальной земле	26
Покупка, продажа, приватизация участков	13
Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию	6
Обманутые дольщики	4

III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	
Уборка снега и наледи	311
Работа городского транспорта	86
Ремонт и содержание дорог	42
Благоустройство городских территорий, тротуаров, улиц	32
Дорожное движение, светофоры, переходы	28
Устройство уличного освещения	27
Отлов безнадзорных животных	25
Экология, озеленение	24
Содержание и перенос остановок общественного транспорта	16
Снос ветхих строений, хоз. построек	6
Работа общественных бань	6
Уборка мусора с городских территорий, несанкционированные свалки	4
IV. Жилищный фонд	
Улучшение жилищных условий	35
Вопросы перепланировки, незаконная перепланировка	12
Переселение из ветхого жилья, признание домов аварийными	10
Продажа жилых помещений	10
Договор соц. найма жилого помещения	9
Приватизация квартир	7
Изменение статуса помещений	1
Выселение из жилища	1
V. Экономика и финансы	
Ненадлежащая деятельность, нарушение общественного порядка со стороны организаций	45
Вопросы распространения рекламы	11
Качество товаров и услуг. Защита прав потребителей	9
Вопросы связи	8
Вопросы предпринимательской деятельности	4
Незаконная продажа алкогольной продукции	3
Коммерческие предложения	3

VI. Социальная сфера	
Социальное обеспечение и льготы	23
Вопросы развития спорта	23
Предоставление мест в детских садах и школах	21
Вопросы образования	18
Просьбы об оказании материальной помощи	16
Вопросы развития культуры	15
Трудоустройство, трудовые права	14
Вопросы здравоохранения	10
Выделение льготного жилья нуждающимся	9
Защита прав несовершеннолетних	7
Помощь в получении ипотечного кредита	3
Снижение брачного возраста	3
VII. Вопросы муниципального управления	
Обжалование действий (бездействия) должностных лиц Администрации	133
Вопросы прохождения муниципальной службы	4
Личный прием Главы города и заместителей	1
Прочие вопросы	
Перенаправление по территориальной принадлежности	24
Благодарности	7
Применение норм 59 ФЗ	2
Отзыв обращения	1
Иное	49
ИТОГО	2392

I. Жилищно-коммунальное хозяйство



II. Земельные отношения



III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт



IV. Жилищный фонд



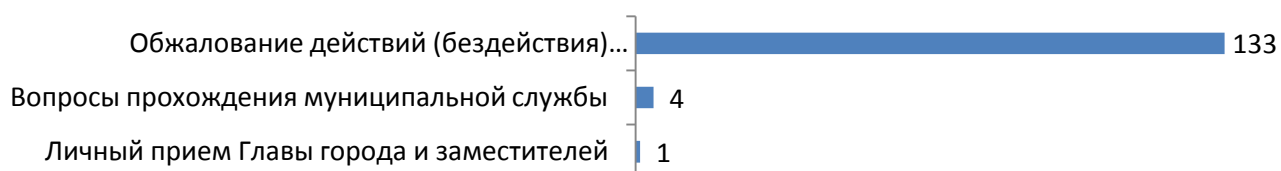
V. Экономика и финансы



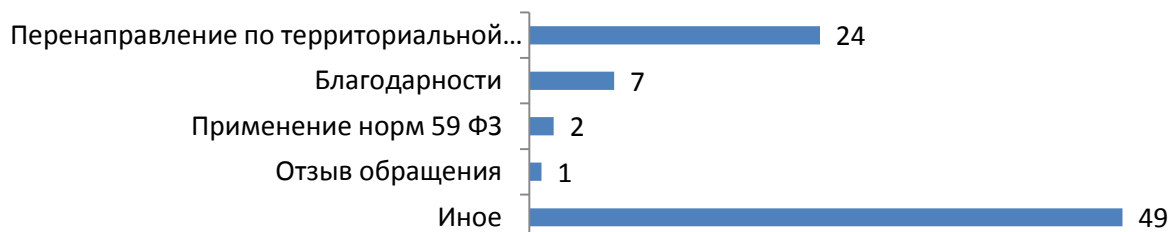
VI. Социальная сфера



VII. Вопросы муниципального управления

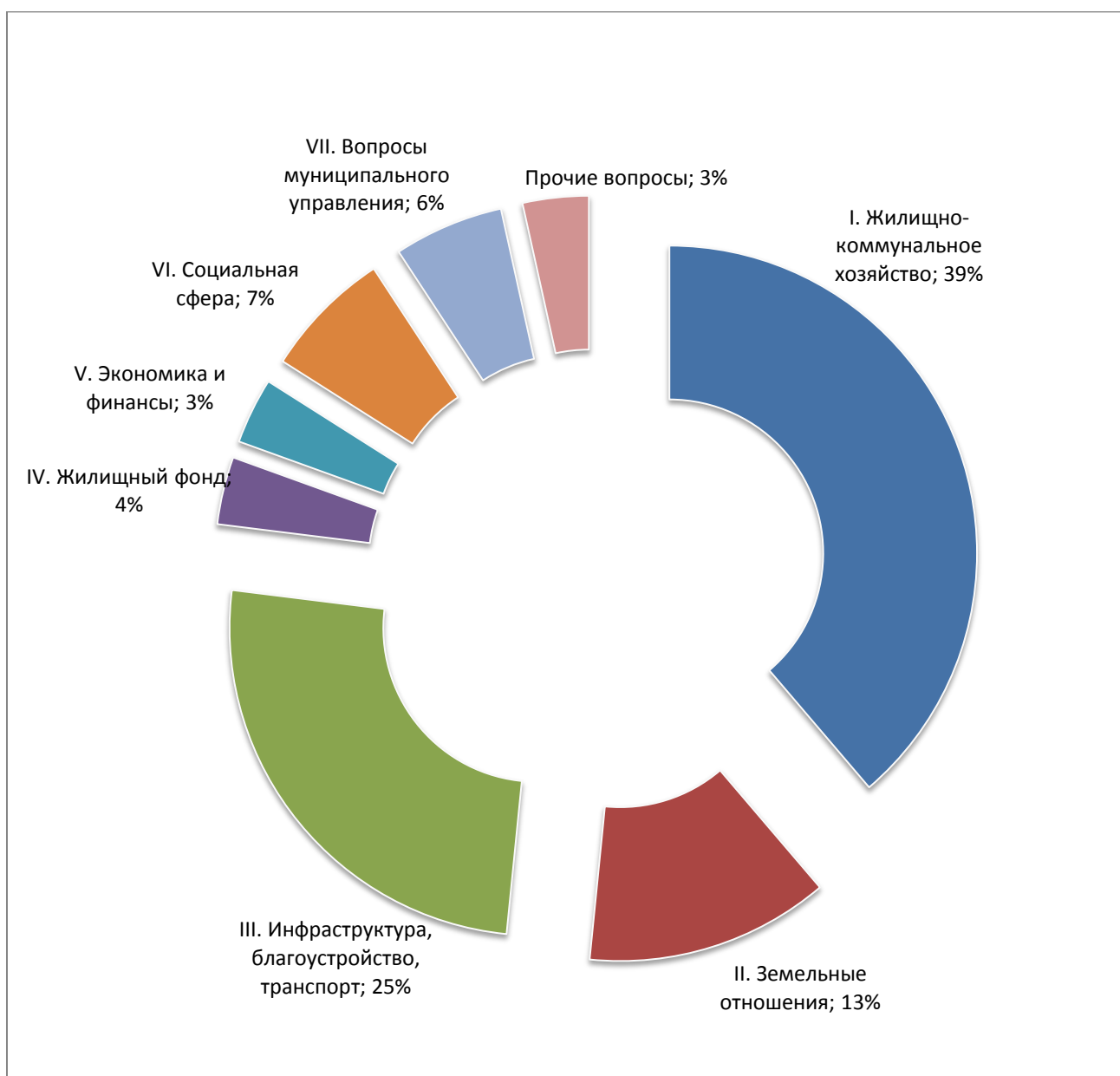


Прочие вопросы



Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц за период 01.01.2019 - 31.03.2019

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	927
II. Земельные отношения	307
III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	607
IV. Жилищный фонд	85
V. Экономика и финансы	83
VI. Социальная сфера	162
VII. Вопросы муниципального управления	138
Прочие вопросы	83



**Информация о результатах рассмотрения обращений,
поступивших в Администрацию города Иванова
за период 01.01.2019 - 31.03.2019**

Из поставленных гражданами вопросов удовлетворены 15,22 % от общего количества вопросов, по 83,68 % даны разъяснения, по 1,1 % вопросов, поставленных в обращениях, отказано.

