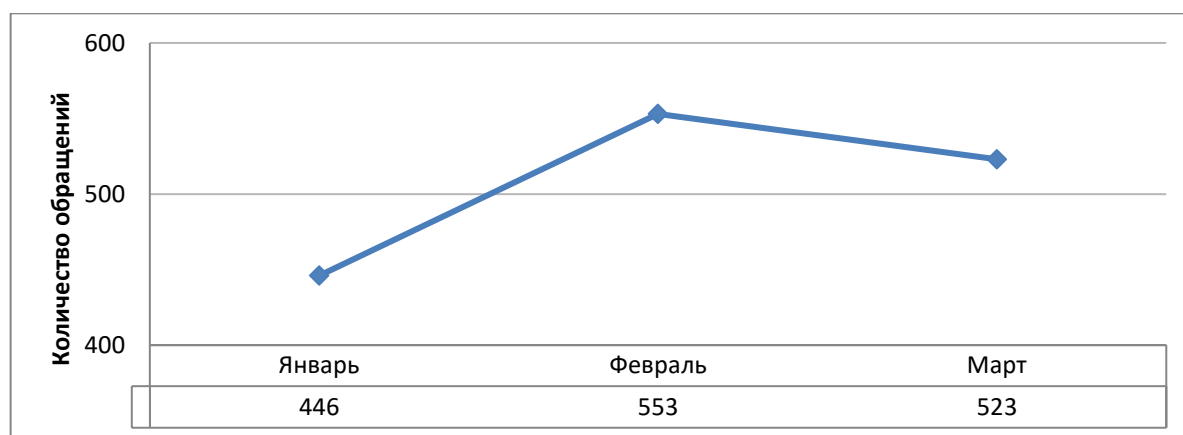


Информация о работе Администрации города Иванова с письменными обращениями граждан за период с 01.01.2024 по 31.03.2024

Рассмотрение обращений граждан в Администрации города Иванова осуществляется на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Закона Ивановской области от 31.01.2012 № 4-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ивановской области», а также регламента Администрации города Иванова, утвержденного распоряжением Администрации города Иванова от 29.06.2018 № 284-р.

Количество письменных обращений граждан на имя Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова за период с января по март 2024 года составило **1522 обращения**; в них было задано **1725 вопросов**.

За I квартал 2024 года наибольшее количество обращений граждан в Администрацию города Иванова поступило в феврале – 553 обращения; наименьшее количество обращений поступило в январе – 446 обращений. Динамика представлена на графике:



Из общего количества обращений, поступивших в Администрацию города Иванова за I квартал 2024 года, из органов власти, надзорных органов, общественных организаций, средств массовой информации направлено 550 обращений (36 %), 972 обращения (64 %) получено непосредственно от граждан.

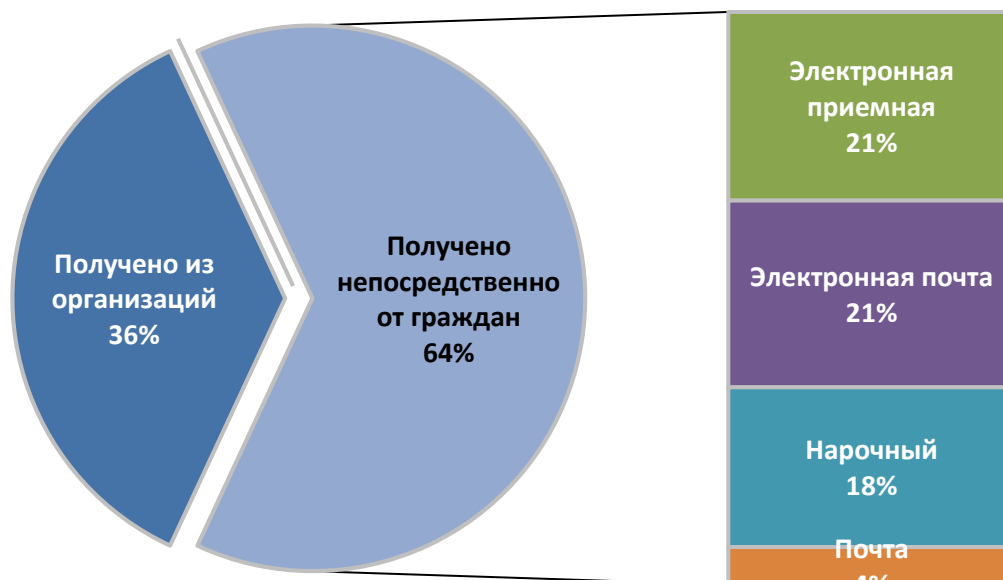
За отчетный период наибольшее количество обращений граждан Администрацией города Иванова было получено из следующих организаций:

Правительство Ивановской области	215
Служба государственной жилищной инспекции Ивановской области	55
Управление Роспотребнадзора по Ивановской области	52
Органы прокуратуры	51
Ивановская областная Дума	21
Ивановская городская Дума	16

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин может право обратиться в Администрацию города Иванова как в письменном, так и в электронном виде. В I квартале 2024 года доля обращений, полученных непосредственно от граждан в письменной форме, составила 34 % (335 обращений). Электронные обращения принимаются как по электронной почте, так и через сервис «Электронная приемная», размещенный на официальном сайте Администрации города Иванова. В I квартале 2024 года через Электронную приемную направлено 320 обращений, по электронной почте поступило 317 обращений, что в сумме составило 66 % от всех обращений, полученных непосредственно от граждан. Таким образом, подача обращения в электронном виде по-прежнему является более популярным способом взаимодействия граждан с органом местного самоуправления, тогда как к услугам почты граждане прибегают все меньше и количество письменных обращений, полученных по почте, продолжает снижаться.

Среди обращений, поступающих в Администрацию города Иванова, преобладают личные обращения. За I квартал 2024 года получено 53 коллективных обращения, что составляет 3,5 % от общего объема.

Распределение обращений граждан по способу получения



Тематическая структура письменных обращений граждан за I квартал 2024 года в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан выстраивается следующим образом:

Тематические разделы	Количество заданных вопросов
I. Государство, общество, политика	186 (11 %)
II. Социальная сфера	87 (5 %)
III. Экономика	841 (49 %)
IV. Оборона, безопасность, законность	42 (2 %)
V. Жилищно-коммунальная сфера	569 (33 %)

Анализ вопросов, поставленных в обращениях граждан в Администрацию города Иванова, показал, что наиболее актуальными являются вопросы эксплуатации жилищного фонда, вопросы коммунального и дорожного хозяйства, а также вопросы землепользования. Распределение обращений по наиболее актуальным тематикам представлено ниже:

Характер вопросов	Количество
Землеустройство, земельные отношения	215
Уборка снега	214
Неудовлетворительное качество услуг ЖКХ	213
Улучшение жилищных условий, жилищный фонд	136
Обращение с ТКО, уборка мусора	109
Содержание и ремонт дорог	79
Архитектура и строительство	69
Административные правонарушения	63
Комплексное благоустройство	52
Кронирование и спил деревьев	41
Социальная защита населения	41
Работа городского транспорта	40
Отопление	26
Образование	23
Тарифы и оплата услуг ЖКХ	22
Реклама	12

Наиболее актуальные вопросы, поставленные в обращениях



Для повышения эффективности рассмотрения обращений граждан специалисты Администрации города Иванова осуществляют **выезды на место**, в том числе при непосредственном участии заявителей и/или представителей компетентных органов. В I квартале 2024 года с выездом на место и/или с участием заявителя рассмотрено 316 обращений (21 % от общего числа).

В соответствии с нормами Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за отчетный период 2024 года 257 обращений (15 % от общего количества) были переадресованы в органы местного самоуправления, надзорные органы, органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках компетенции.

По **итогам рассмотрения обращений** структурными подразделениями Администрации города Иванова за I квартал 2024 года из поставленных гражданами вопросов удовлетворены 7,54 %, по 92,46 % вопросов даны разъяснения.

