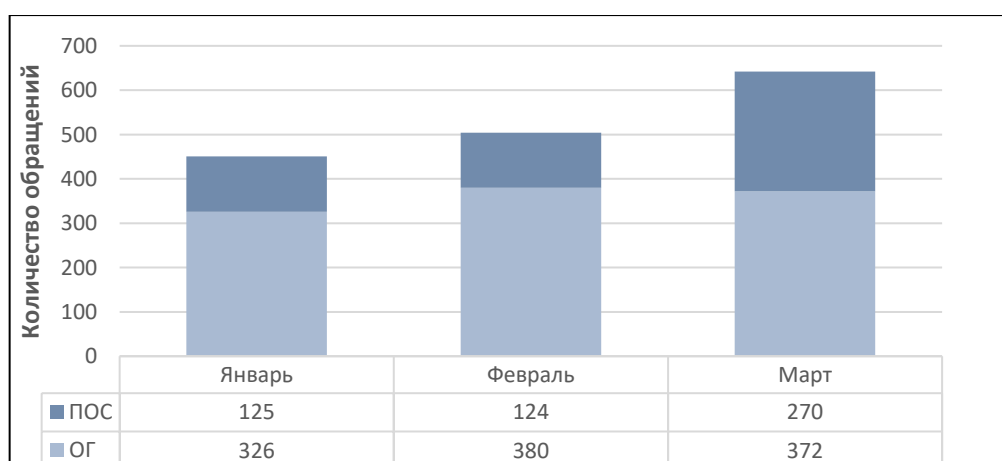


Информация о работе Администрации города Иванова с письменными обращениями граждан за период с 01.01.2025 по 31.03.2025

Рассмотрение обращений граждан в Администрации города Иванова осуществляется на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Закона Ивановской области от 31.01.2012 № 4-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ивановской области», а также регламента Администрации города Иванова, утвержденного распоряжением Администрации города Иванова от 29.06.2018 № 284-р.

Количество письменных обращений граждан на имя Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова за период с января по март 2025 года составило **1597 обращений**; в них было задано **1775 вопросов**. При этом 519 обращений из указанного числа поступило через Платформу обратной связи портала «Госуслуги» (ПОС).

За I квартал 2025 года наибольшее количество обращений граждан в Администрацию города Иванова поступило в марте – 642 обращения; наименьшее количество обращений поступило в январе – 451 обращение. Динамика представлена на графике:



Из общего количества обращений, поступивших в Администрацию города Иванова за I квартал 2025 года, из органов власти, надзорных органов,

общественных организаций, средств массовой информации направлено 417 обращений (26 %).

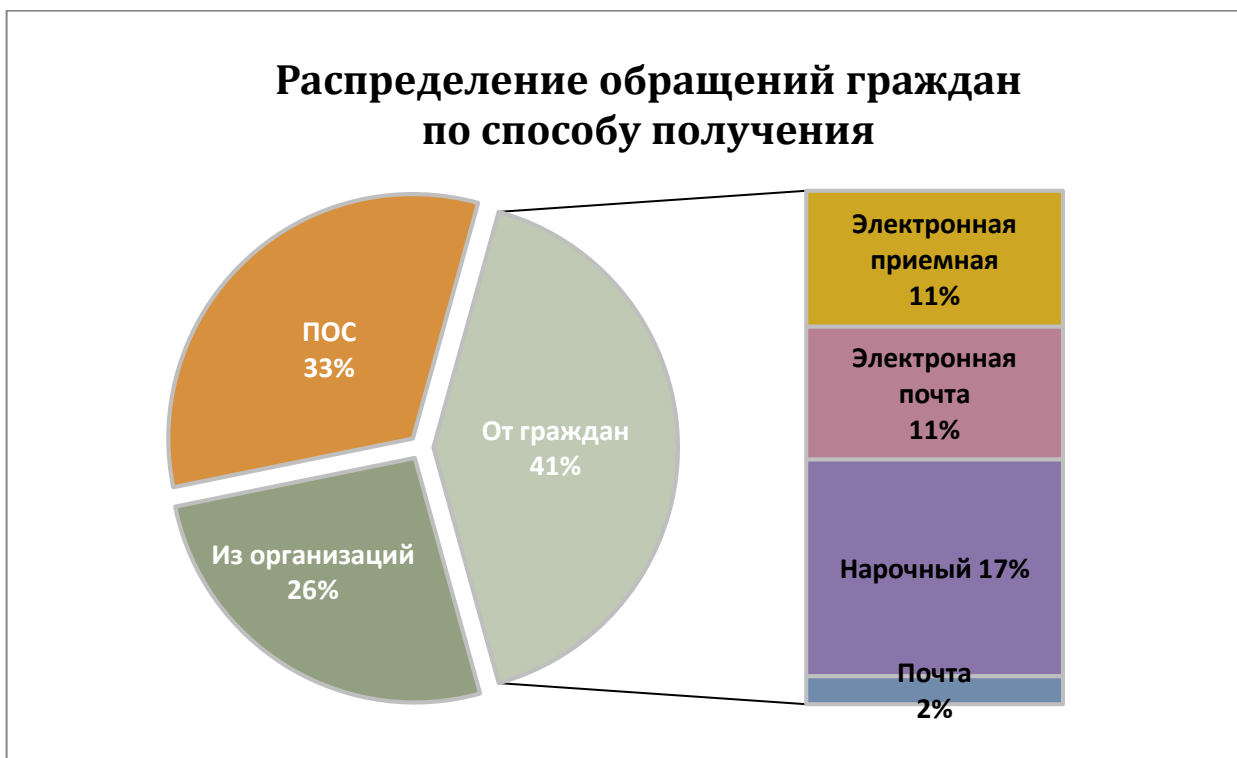
За отчетный период наибольшее количество обращений граждан Администрацией города Иванова было получено из следующих организаций:

Правительство Ивановской области	161
Органы прокуратуры	50
Департамент дорожного хозяйства и транспорта Ивановской области	44
Управление Роспотребнадзора по Ивановской области	39
Ивановская областная Дума	26
Служба государственной жилищной инспекции Ивановской области	14
Ивановская городская Дума	12

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин может право обратиться в Администрацию города Иванова как в письменном, так и в электронном виде. В I квартале 2025 года доля обращений, полученных непосредственно от граждан в письменной форме, составила 48 % (346 обращений). Электронные обращения принимались как по электронной почте, так и через сервис «Электронная приемная», размещенный на официальном сайте Администрации города Иванова. В I квартале 2025 года через Электронную приемную направлено 175 обращений, по электронной почте поступило 171 обращение, что в сумме составило 52 % от всех обращений, полученных непосредственно от граждан.

Кроме того, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334 и с учетом положений Федерального закона от 04.08.2023 № 480-ФЗ в Администрации города Иванова реализована возможность приема обращений граждан в форме электронного документа с использованием Платформы обратной связи «Решаем вместе» Единого портала государственных и муниципальных услуг (ПОС). В I квартале 2025 года через ПОС получено 519 обращений граждан, что составляет 33 % от общего числа.

Среди обращений, поступающих в Администрацию города Иванова, преобладают личные обращения. За I квартал 2025 года получено 52 коллективных обращения, что составляет 3,3 % от общего объема.



Тематическая структура письменных обращений граждан за I квартал 2025 года в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан выстраивается следующим образом:

Тематические разделы	Количество заданных вопросов
I. Государство, общество, политика	133 (7 %)
II. Социальная сфера	139 (8 %)
III. Экономика	1129 (64 %)
IV. Оборона, безопасность, законность	52 (3 %)
V. Жилищно-коммунальная сфера	322 (18 %)

Анализ вопросов, поставленных в обращениях граждан в Администрацию города Иванова, показал, что наиболее актуальными являются вопросы эксплуатации жилищного фонда, вопросы коммунального и дорожного хозяйства, а также вопросы землепользования. Распределение обращений по наиболее актуальным тематикам представлено ниже:

Характер вопросов	Количество
Землеустройство, земельные отношения	278
Содержание и ремонт дорог	265
Обращение с ТКО, уборка мусора	158
Комплексное благоустройство	126
Неудовлетворительное качество услуг ЖКХ	108
Улучшение жилищных условий, жилищный фонд	102
Административные правонарушения	101
Уборка снега	76
Образование	63
Кронирование и спил деревьев	62
Архитектура и строительство	47
Уличное освещение	46
Социальная защита населения	43
Работа городского транспорта	43
Реклама	20
Качество товаров и защита прав потребителей	18

Наиболее актуальные вопросы, поставленные в обращениях



Для повышения эффективности рассмотрения обращений граждан специалисты Администрации города Иванова осуществляют **выезды на место**, в том числе при непосредственном участии заявителей и/или представителей компетентных органов. В I квартале 2025 года с выездом на место и/или с участием заявителя рассмотрено 261 обращение (16 % от общего числа).

В соответствии с нормами Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за отчетный период 2025 года 133 обращения (8 % от общего количества) были переадресованы в органы местного самоуправления, надзорные органы, органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках компетенции.

По **итогах рассмотрения обращений** структурными подразделениями Администрации города Иванова за I квартал 2025 года из поставленных гражданами вопросов удовлетворены 16,11 %, отказано в удовлетворении 1,13 % вопросов, по 82,76 % вопросов даны разъяснения.

