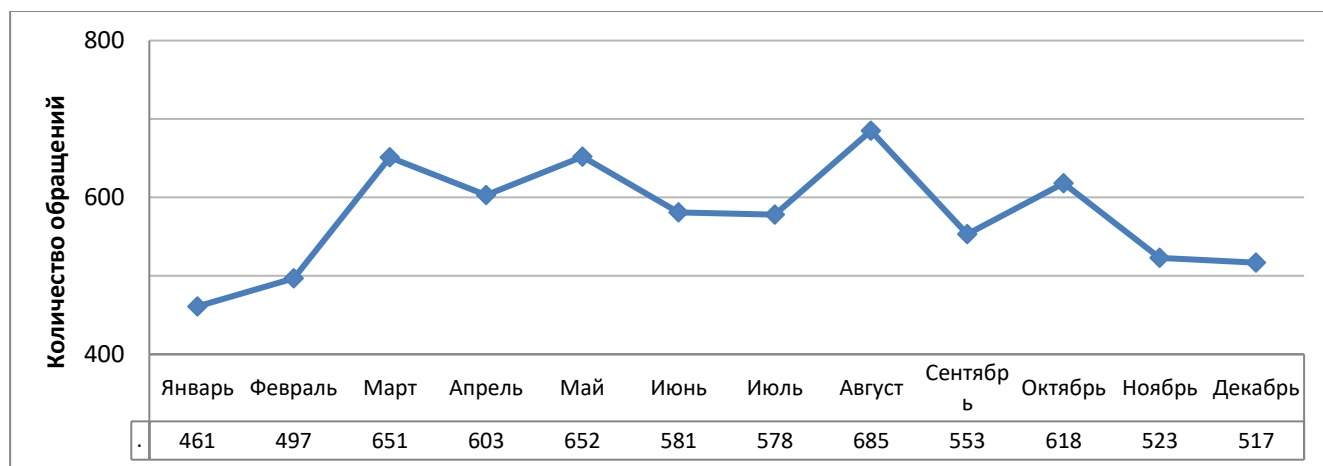


Информация о работе Администрации города Иванова с письменными обращениями граждан, поступившими в 2023 году

Рассмотрение обращений граждан в Администрации города Иванова осуществляется на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Закона Ивановской области от 31.01.2012 № 4-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ивановской области», а также регламента Администрации города Иванова, утвержденного распоряжением Администрации города Иванова от 29.06.2018 № 284-р.

В 2023 году на имя Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова поступило **6919 обращений**, в них было задано **7724 вопроса**.

В 2023 году наибольшее количество обращений граждан в Администрацию города Иванова поступило в августе – 685 обращений; наименьшее количество обращений поступило в январе – 461 обращение. Динамика представлена на графике:



Из общего количества обращений, поступивших в Администрацию города Иванова в 2023 году, из органов власти, надзорных органов, общественных организаций, средств массовой информации направлено 2673 обращения (39 %), 4246 обращений (61 %) получено непосредственно от граждан.

За отчетный период наибольшее количество обращений граждан Администрацией города Иванова было получено из следующих организаций:

Правительство Ивановской области	1115
Органы прокуратуры	315
Ивановская областная Дума	259
Служба государственной жилищной инспекции Ивановской области	257
Управление Роспотребнадзора по Ивановской области	108
Ивановская городская Дума	106

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин имеет право направить обращение в Администрацию города Иванова как в письменном, так и в электронном виде. В 2023 году доля обращений, полученных непосредственно от граждан в письменной форме, составила 43 % (1818 обращений). Электронные обращения принимаются как по электронной почте, так и через сервис «Электронная приемная», размещенный на официальном сайте Администрации города Иванова. В 2023 году через Электронную приемную направлено 1079 обращений, по электронной почте поступило 1349 обращений, что в сумме составило 57 % от всех обращений, полученных непосредственно от граждан. Таким образом, подача обращения в электронном виде по-прежнему является более популярным способом взаимодействия граждан с органом местного самоуправления.

Среди обращений, поступающих в Администрацию города Иванова, преобладают личные обращения. В 2023 году получено 298 коллективных обращений, что составляет 4,3 % от общего объема.



Тематическая структура письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию города Иванова в 2023 году, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан выстраивается следующим образом:

Тематические разделы	Количество заданных вопросов
I. Государство, общество, политика	610 (8 %)
II. Социальная сфера	413 (5 %)
III. Экономика	4254 (55 %)
IV. Оборона, безопасность, законность	249 (3 %)
V. Жилищно-коммунальная сфера	2198 (28 %)

Анализ вопросов, поставленных в обращениях граждан в Администрацию города Иванова, показал, что наиболее актуальными являются вопросы эксплуатации жилищного фонда, вопросы коммунального и дорожного хозяйства, а также вопросы землепользования. Распределение обращений по наиболее актуальным тематикам представлено ниже:

Характер вопросов	Количество
Неудовлетворительное качество услуг ЖКХ	1121
Землеустройство, земельные отношения	1013
Комплексное благоустройство	827
Содержание и ремонт дорог	478
Обращение с ТКО, уборка мусора	417
Уборка снега	313
Кронирование и спил деревьев	292
Административные правонарушения	292
Улучшение жилищных условий, жилищный фонд	231
Архитектура и строительство	204
Работа городского транспорта	187
Тарифы и оплата услуг ЖКХ	165
Социальная защита населения	162
Образование	128
Оборудование детских и спортивных площадок	125
Устройство уличного освещения	94
Качество товаров и защита прав потребителей	88
Реклама	74



Для повышения эффективности рассмотрения обращений граждан специалисты Администрации города Иванова осуществляют **выезды на место**, в том числе при непосредственном участии заявителей и/или представителей компетентных органов. В 2023 году с выездом на место и/или с участием заявителя рассмотрено 1731 обращение (25 % от общего числа).

В соответствии с нормами Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за отчетный период 2023 года 890 обращений (13 % от общего количества) были переадресованы в органы местного самоуправления, надзорные органы, органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках компетенции.

По **итогах рассмотрения обращений** структурными подразделениями Администрации города Иванова за 2023 год из поставленных гражданами вопросов удовлетворены 6,59 %, по 93,27 % вопросов даны разъяснения, по 0,14 % вопросов, поставленных в обращениях, отказано.

