

Платные автостоянки

Отношения в сфере оказания услуг по хранения автотранспорта на автостоянках регулируются Правилами оказания услуг автостоянок (далее по тексту - Правила).

Основными нарушениями на платных автостоянках, выявляемых сотрудниками управления потребительского рынка и услуг, являются:

- отсутствие информации об организации или индивидуальном предпринимателе, оказывающем услугу, режим работы, перечень и стоимость предоставляемых услуг, правила пользования автостоянкой, информация о подразделении по защите прав потребителей органа местного самоуправления, и т.п.;

- при оказании услуги не заключается соответствующий договор, предусмотренный Правилами, иной раз даже не выдается кассовый или квитанция о принятии оплаты и сдаче автомобиля на хранение;

- автомобиль не осматривается, соответственно впоследствии, в случае повреждения автомобиля на стоянке, будет достаточно сложно доказать что данное повреждение возникло именно на автостоянке.

В отдел по защите прав потребителей обратился автовладелец, который поставил на ночь свой автомобиль на платную автостоянку. Дело было вечером, ему выдали кассовый чек об оплате, который он не посмотрел. На следующий день он обнаружил царапину на левой двери, которой ранее не было. Обратившись к охраннику с весьма справедливым гневом, автовладелец натолкнулся на полное безразличие. Охранник сказал, что царапина была при постановке автомобиля на стоянку, кроме того, при ближайшем рассмотрении кассового чека, оказалось, что он был датирован позавчерашним числом, т.е. по документам автомобиль находится на стоянке уже 2 дня. Таким образом, автовладелец остался еще должен за услуги автостоянки. В журнале регистрации транспортных средств, который все-таки велся охранниками, неожиданно появилась запись, что при осмотре автомобиля было выявлено повреждение левой двери. Доказать что-то в таких случаях владельцу поврежденного автомобиля достаточно сложно.

Прежде чем ставить свой автомобиль на стоянку необходимо убедиться, что на ней имеется предусмотренная действующим законодательством документация. Конечно, при постановке автомобиля на стоянку мы рекомендуем заключить письменный договор, в котором указать стороны договора, стоимость услуг, ответственность сторон, время сдачи автомобиля на хранение, его марку и стоимость. В идеале – составление акта осмотра автомобиля. Но на практике всего этого от охранников стоянки не допросишься. В обязательном порядке возьмите хотя бы квитанцию или кассовый чек, в котором будет указана дата и время постановки автомобиля. Бывали случаи, когда автомобиль ставился на стоянку вечером, утром смена менялась и вновь заступивший охранник требовал оплатить свои услуги вновь. Новый день, новый охранник, новая оплата. Поэтому, если оплата взимается за сутки нахождения автомобиля на охраняемой территории, соответственно необходимо, чтобы был документ, подтверждающий, что эти сутки у вас еще не прошли.

В соответствии с Правилами, владелец стоянки гарантирует сохранность автомобилей, принятых на хранение, а в случае повреждения, разукomплектования или хищения во время хранения несет за это ответственность.

В соответствии со ст.886 ГК РФ, по договору хранения одна сторона обязуется хранить вещь, переданную ей другой стороной, и вернуть эту вещь в сохранности.

В случае утраты (хищения), повреждения или нарушения комплектности автотранспортного средства при хранении на автостоянке исполнитель обязан возместить убытки, причиненные потребителю.

При постановке автомобиля на хранение в обязательном порядке проверьте, сделана ли запись в журнале регистрации транспортных средств, принятых на автостоянку. В нем должно быть указано: дата и время постановки автомобиля на автостоянку, размер оплаты, марка, номер и состояние автомобиля.

В случае, если вы обнаружили повреждение автомобиля, который оставили на автостоянке, необходимо составить акт, в котором описать видимые наружные повреждения и дефекты автомобиля. Затем необходимо определить сумму причиненного ущерба, либо самостоятельно, либо с помощью специалистов из любой оценочной организации. Затем уже направить в адрес владельца автостоянки письменную претензию с требованием о возмещении причиненного ущерба.

Оставлять автомобиль во дворе или ставить его на охраняемую платную стоянку – решать только вам, но помните, что прежде чем оставить свое транспортное средство на стоянке, необходимо убедиться в наличии информации о ее владельце, ознакомиться с правилами пользования автостоянкой, а также внимательно отнестись к оформлению квитанции или договора. Помните, что правильно оформленный договор или квитанция являются гарантией ответственности владельцев стоянки за ваш автомобиль.

В случае выявления нарушений на автостоянке рекомендуем вам обращаться в ТУ «Роспотребнадзора» по Ивановской области по адресу: г. Иваново, ул. Рабфаковская, д. 6, тел.: 30-30-13.