

## Навязывание страховых услуг

В настоящее время участились случаи, когда при оформлении полиса ОСАГО страховые компании навязывают дополнительную услугу по страхованию жизни, а в случае если вы не согласны с дополнительной услугой – отказывают в оформлении ОСАГО. Причина такого поведения страховых компаний – невыгодность ОСАГО, поэтому они решили поднять рентабельность с помощью навязывания комплекса страховых услуг.

По закону «О защите прав потребителей» запрещается приобретение одних товаров или услуг обуславливая обязательным приобретением других товаров или услуг

Мы позвонили на телефон «горячей линии» одной из самых крупных страховых компаний и поинтересовались, на каком основании потребителям навязывается дополнительная услуга, что за инструкции получили страховые агенты от руководства страховой компании? В ответ нас заверили, что никаких инструкций, предписывающих продавать ОСАГО в комплекте с другими услугами, нет, а дополнительные страховки продаются только в добровольном порядке.

Однако жалобы поступают не только на навязывание дополнительных полисов, но и на отказ применять понижающий коэффициент при расчете стоимости полиса ОСАГО, т.е. при попытке купить полис ОСАГО не дают скидку за безубыточность, таким образом, страховая премия (цена договора) завышается, так как страховщик не применяет понижающий коэффициент при расчете страховой премии. Вместе с тем, конкретные значения базовых ставок и коэффициентов страховых тарифов предусмотрены постановлением правительства РФ. Законодательно установленные страховые тарифы обязательны для применения страховщиками, страховщики не вправе применять ставки и/или коэффициенты, отличные от установленных страховыми тарифами.

Как правило, страховые агенты ссылаются на отсутствие данных о страховой истории водителя, отсутствие доступа к единой базе КБМ (коэффициент бонус-малус). В этом случае советуем запастись справками о безаварийной езде в страховых компаниях, у которых вы оформляли ОСАГО ранее.

Если связаться с АИС ОСАГО технически невозможно, то страховщик применяет информацию о КБМ исходя из данных, указанных страхователем в Заявлении на страхование. Однако, при этом, значение КБМ не может быть меньше единицы.

Таким образом, при заключении договора обязательного страхования в целях расчета страховой премии страховая компания использует сведения о страховании, имеющиеся у страхователя на основании части 10 статьи 15 Федерального закона "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств", и предоставленные страховщику, либо имеющиеся у страховщика, либо содержащиеся в автоматизированной информационной системе обязательного страхования.

В случае если же Ваши права несмотря ни на что нарушаются, рекомендуем обратиться в Федеральную Антимонопольную Службу, а также в Российский союз автостраховщиков. Кроме того, с 1 сентября 2013 года полномочия по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков осуществляет Служба Банка России по финансовым рынкам, которая курирует деятельность страховых компаний.

Вы также можете потребовать признания договора страхования, который Вас обманом вынудили заключить, недействительным и возврата Вам уплаченной страховой премии.

Перечень положений, нарушаемых при навязывании добровольной страховки:

п.п. 2 и 4 ст. 935 Гражданского Кодекса РФ;

ч. 1 ст. 421 Гражданского Кодекса РФ;

п. 3 ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135–ФЗ «О защите конкуренции»;

ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300–I «О защите прав потребителей»;

п. 14 Постановления Правительства РФ от 07.05.2003 № 263 «Об утверждении правил ОСАГО».

### **Куда жаловаться:**

#### **1. Российский союз Автостраховщиков**

(принимаются жалобы на действия страховых компаний только в части ОСАГО)

Адрес:

115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3  
Контактный телефон: (495) 771-69-44  
Факс: (495) 771-69-44 доб.133

## **2. Управление Федеральной антимонопольной службы России по Ивановской области**

Адрес: 153000 г. Иваново, ул. Жарова, 10

Е-mail: [to37@fas.gov.ru](mailto:to37@fas.gov.ru)

Телефон: (4932) 32-85-73, Факс: (4932) 32-63-60

Прием заявлений, обращений, запросов осуществляется в кабинете 409, с 9.00 - 18.00 (понедельник-четверг), с 9.00 - 16.45 (пятница), перерыв на обед (12.00 - 12.45)

## **3. ТУ «Роспотребнадзора»**

г. Иваново, ул. Рабфаковская, д. 6

тел. 30-30-13

## **4. Служба Банка России по финансовым рынкам**

Адрес: 119991, ГСП-1, г. Москва, Ленинский проспект, д. 9

Тел.: (495) 935 87 90 многоканальный

Факс: (495) 935 87 91