

**Памятка работодателям
о необходимости соблюдения действующего законодательства, социальной и
культурной адаптации привлекаемых иностранных работников
из стран с визовым режимом въезда в Российскую Федерацию**

Принять на работу иностранного сотрудника по всем нормам законодательства – это первый шаг к сотрудничеству со специалистом из другой страны. С приходом в компанию такого работника необходимо создать условия для его адаптации к правовым, социально-экономическим, культурным и иным условиям жизни в Российской Федерации. От качества этой адаптации зависит, насколько продуктивно иностранный специалист будет работать в компании.

Трудовые права иностранного работника. Согласно ст. 62 Конституции Российской Федерации иностранные граждане пользуются правами наравне с гражданами Российской Федерации, кроме случаев, которые установлены федеральным законом или международным договором. На основании ст.11 Трудового Кодекса Российской Федерации (далее – ТК РФ) его нормы распространяются также и на трудовые отношения с участием иностранных граждан.

Трудовой договор с иностранным работником помимо обязательных сведений и условий, предусмотренных ч. 1 - 2 ст. 57 ТК РФ, должен содержать ряд особенных сведений и условий, предусмотренных ст. 327.2 ТК РФ. Это сведения о полученном разрешении на работу, а для высококвалифицированных специалистов - условие об основаниях оказания такому работнику медицинской помощи в течение срока действия трудового договора. В этом пункте следует указать реквизиты договора (полиса) добровольного медицинского страхования либо договора, заключенного работодателем с медицинской организацией о предоставлении такому работнику первичной медико-санитарной помощи и специализированной медицинской помощи в неотложной форме.

Трудовой договор с иностранным работником заключается на срок действия разрешения на работу. Он составляется в двух экземплярах, один из которых передается работнику, что подтверждается его подписью на другом экземпляре, хранящемся у работодателя. Во избежание недоразумений рекомендуем составлять трудовой договор на двух языках: русском и родном языке иностранного работника.

В общем порядке до заключения трудового договора работника нужно ознакомить под роспись с правилами внутреннего трудового распорядка, иными локальными нормативными актами, непосредственно связанными с трудовой деятельностью работника, коллективным договором (при его наличии) (ч. 3 ст. 68 ТК РФ).

После заключения трудового договора работодатель обязан провести необходимые инструктажи (инструктаж по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности и т.д). Их также рекомендуем продублировать на родном языке привлекаемого иностранного работника.

Языковая интеграция в среду. Пока иностранный работник не научится объясняться на русском языке, ему будет трудно взаимодействовать с коллегами и правильно выполнять даже простейший функционал. Ваша задача – помочь работнику преодолеть языковой барьер и начать понимать речь, надписи, инструкции.

Необходимо сделать распечатки с инфографикой или электронные аналоги, где слева будет текст на русском языке, а справа он будет продублирован на родном языке сотрудника. Также можно сделать собственные корпоративные разговорники с набором важных терминов, вопросов, ответов. Это поможет иностранцу быстрее научиться задавать вопросы о происходящем вокруг и понимать ответы.

Полезно дублировать важные письменные распоряжения, предостережения и инструкции на родном языке сотрудника, особенно если это связано с техникой безопасности.

Социально-бытовая адаптация. Согласно условиям привлечения иностранных работников из стран с визовым режимом въезда работодатель обязан обеспечить их проживание. Как правило, это благоустроенные общежития, корпоративные квартиры или наемное жилье. Необходимо помочь работникам адаптироваться к жизни в новой для них социальной среде, объяснить правила поведения в общественных местах, нормы общественной морали и этики.

Лучше заранее подготовить информационные памятки с общими требованиями к поведению в общественных местах, продублировав на родном языке сотрудников. Не забудьте разъяснить работникам, что относится к общественным местам, не забыв о помещениях общего пользования в многоквартирном доме; рассказать о запрете в таких местах курения табака, потребления никотиносодержащей продукции или использования кальянов, потребления алкогольной и спиртосодержащей продукции и ответственности за нарушение этих запретов. Расскажите о правилах соблюдения общественного порядка и санитарных нормах и правилах.

Чтобы избежать равнодушие и настороженность со стороны иностранных работников, можно спланировать мероприятия, с помощью которых произойдет социализация иностранцев – чаепитие, вечер знакомств и рассказов о себе, кулинарные поединки национальных кухонь. В процессе таких активностей люди из молчаливых и настораживающих объектов начинают воспринимать друг друга как личностей – это сближает и обогащает общение представителей разных стран.

Культурная адаптация. Иностранец – носитель своей культуры и навсегда останется таковым. Но работая в России, ему будет полезно познакомиться с местными культурными традициями, ценностями, стереотипами и нормами поведения людей. Насколько быстро он привыкнет к культуре, зависит в большой степени от уровня толерантности в компании, в которой человек работает.

Работников компании следует заранее настроить, что они будут работать вместе с людьми других культурных традиций и нужно быть не просто терпимыми, а помогать коллегам преодолеть различия и найти общее. Ведь если отношения с коллективом не сложатся, у человека будет психологический дискомфорт и тут уже не до продуктивной работы.

Хорошая идея – назначать кураторов для небольших групп иностранных работников. Хотя бы первые месяцы такой человек будет отвечать на вопросы, что принято, а что недопустимо делать публично. Куратор поможет работнику разобраться в конкретных жизненных ситуациях. Объяснит, почему россияне в определенный момент поступают так или иначе. Здорово, если волонтер подскажет иностранцу, какие фильмы посмотреть, какую музыку послушать, какие картины увидеть, чтобы лучше понять страну и ее жителей.

Основные правила поведения в российском обществе.

- проживая по соседству с местными жителями для поддержания доброжелательных отношений нужно соблюдать чистоту и порядок в общественных местах и месте вашего проживания;
- в российской культуре принято уважительное отношение не только к старшим по возрасту людям, но и к женщинам. Женщины имеют равные права с мужчинами и активно участвуют в общественной жизни, но все же принято, чтобы мужчины выражали к ним особое уважение, например, уступали им дорогу или место в транспорте. Пренебрежение данными правилами вызывает негативную реакцию окружающих;

- неприличным поведением считается громкая речь в публичных местах: парках, кафе, кинотеатрах, на улице, в общественном транспорте. Вызывает негативную реакцию окружающих громкая национальная музыка, доносящаяся из окон автомобилей, квартиры или дома;

- в русской культуре не приняты жертвоприношения с причинением смерти животным. Умерщвления жертвенных животных, осуществляемые последователями ислама, не допускаются там, где это могут увидеть дети, соседи, а также в публичных местах;

- в присутствии местных жителей даже между собой желательно вести разговор на русском языке;

- при встрече с незнакомыми людьми на улице не принято пристально смотреть в упор в глаза, это может быть расценено как проявление вызывающего поведения или агрессии. Однако при индивидуальном общении, особенно при ответах на вопрос в сложной жизненной ситуации, ценится прямой взгляд, без отведения глаз;

- в случае возникновения неловкой паузы при встрече взглядами с незнакомым человеком, для разрядки эмоционально напряженной ситуации желательно с доброжелательным выражением лица произнести нейтральную вежливую фразу, например, поздороваться, или улыбнуться. Подобное поведение не считается чем-то самоунижительным, а, наоборот, свидетельствует об уверенности в себе и наличии жизненной мудрости.

Всем гражданам, проживающим в России, запрещается:

- курение табака и насвая в общественных местах, в том числе на остановках автотранспорта, детских площадках, лестничных клетках и т.д.;

- распитие спиртных напитков в публичных местах, в том числе на улице, в парках. Нахождение в публичных местах в состоянии алкогольного опьянения вызывает общественное осуждение;

- употребление наркотических веществ.

Такое поведение признается правонарушением и влечет административную ответственность.

Правила поведения в случае возникновения конфликтной ситуации:

- в случае возникновения бытового конфликта не пытайтесь решить его силой или агрессивным воздействием, не пытайтесь собирать для этого группу поддержки. Ответная реакция по своей силе может быть непредсказуема. Необходимо учитывать, что у незнакомого местного жителя могут появиться многочисленные сторонники, готовые принять участие в развитии конфликта. Помните, что среди любых народов, встречаются непорядочные, некультурные, агрессивные люди. Их неправильное поведение обществом порицается. В случае аналогичного поведения, даже в ответ на неправомерные действия, вы встанете на один уровень с нарушителями общественного порядка и вызовете общественное порицание вне зависимости от того, кто изначально виноват в произошедшем конфликте;

- в случае возникновения продолжительного бытового конфликта попытайтесь воспользоваться для его разрешения помощью нейтрального посредника. В качестве такового может выступить представитель местного населения, который может за вас поручиться (к примеру, работодатель или сосед по месту жительства, с которым вам удалось наладить дружеские, доверительные отношения), лидер национальной общественной организации;

- в случае угрозы жизни, здоровью, оскорбления национального достоинства, сразу же обращайтесь за помощью в правоохранительные органы.